

Муниципальное бюджетное учреждение информационно-методический  
центр «Екатеринбургский Дом Учителя»  
Информационно-библиографический отдел

**Аналитический отчет**  
по результатам сетевого анкетирования  
**«Деятельность руководителя по решению  
проблем дистанционного обучения в  
образовательных организациях»**

Екатеринбург

2020

## ***Введение***

С 24.04.2020 по 30.04.2020 года специалистами МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя» был проведен социологический опрос для руководителей общеобразовательных организаций ***«Деятельность руководителя по решению проблем дистанционного обучения в образовательных организациях»***.

### ***Актуальность темы исследования***

Основная роль руководителя образовательной организации в связи с переходом на дистанционное обучение школьников – создать атмосферу спокойствия и благополучия для всей школы: учителей, детей и родителей (законных представителей). Руководитель обязан не дать педагогам впасть в апатию или, наоборот, в истерику, вызванную запредельным нервным напряжением. Для этого необходима организация и проведение мероприятий, направленных на стабилизацию учебного процесса. Организовывая дистанционное обучение в образовательной организации очень важна атмосфера и поддержка и учителей, и учеников, и родителей (законных представителей).

Директору школы отводится роль лидера в подготовке образовательной организации к дистанционному обучению и его реализации, что требует высокого профессионализма, наличия команды единомышленников в среде педагогического коллектива.

В условиях сложившейся ситуации руководитель образовательной организации должен обладать способностью замечать и просчитывать различные варианты действий, рисковать, стремясь максимально предвидеть последствия. В данной ситуации нужно уметь использовать любые возможности, используя ресурс не только финансовый, материальный, но и интеллектуальный потенциал сотрудников.

***Объект*** исследования – комплекс мер, направленных на решение проблем, возникающих в процессе организации дистанционного обучения школьников, стабилизации образовательного процесса.

***Предмет исследования:*** деятельность руководителей образовательных организаций по проведению мероприятий, направленных на решение проблем, возникших в связи с переходом на дистанционное обучение учащихся.

***Цель исследования:*** обобщение и анализ мероприятий, проведенных руководителями образовательных организаций города Екатеринбурга в связи с переходом учащихся на дистанционное обучение.

**Метод исследования** – сетевое анкетирование.

Сетевое анкетирование проводилось с использованием интернет-технологий (в режиме онлайн), ссылка на инструментарий исследования был размещен на официальном сайте МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя».

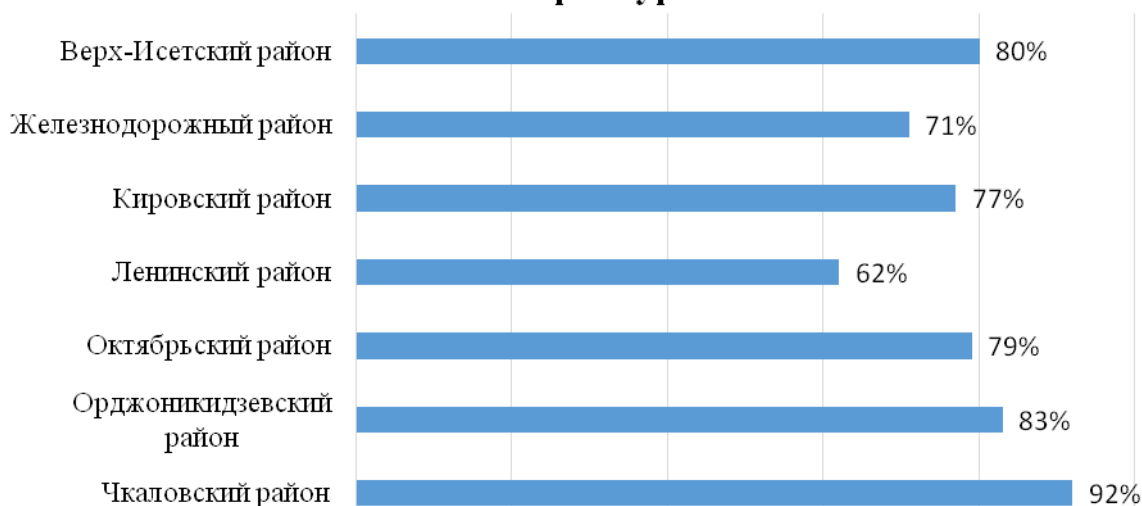
Данные исследования были обработаны в Microsoft Excel 2010 и Google forms.

### **Результаты сетевого анкетирования**

В сетевом анкетировании приняли участие руководители **128 (78,5%)** общеобразовательных организаций из 163 образовательных организаций города Екатеринбурга.

По административным районам города Екатеринбурга участие руководителей, распределилось следующим образом:

**Распределение доли руководителей ОО, принявших участие в анкетировании, по районам города Екатеринбурга**



По мнению руководителей, принявших участие в опросе из 6116 педагогов общеобразовательных организаций, **6094 педагога (99,64%) реализуют обучение в дистанционном формате. Педагоги 119 общеобразовательных организаций** (из числа принявших участие в анкетировании) **полностью перешли на удаленную форму проведения занятий с учащимися.**

Организовать учебный процесс в формате дистанционного обучения педагогам Екатеринбургских школ помогают 72 образовательные платформы, доступ к которым открыт для каждого ученика, учителя,

родителя (законного представителя). Наиболее популярными являются федеральные онлайн-ресурсы:

### Образовательные ресурсы, используемые при дистанционном обучении школьников в ОО



В организации учебного процесса *образовательные организации отдают предпочтение* таким ресурсам, как *сервисы Яндекс (52% - 8500), информационно-образовательная среда Российская электронная школа (52% - 85 00), образовательная платформа «Учи.ру» (51,5% - 84 00), Zoom (44% - 71 00).*

Руководители отмечают, что *список онлайн-ресурсов непрерывно растет и изменяется*, т.е. каждый преподаватель пользуется несколькими ресурсами и выбирает удобные для проведения занятий по своему предмету.

<b>Используемые в образовательной организации ресурсы дистанционного обучения школьников</b>	<b>Количество ОО</b>	<b>Используемые в образовательной организации ресурсы дистанционного обучения школьников</b>	<b>Количество ОО</b>
Learningapps.org	6	Персональные сайты учителей	1
Платформа СДО ИРО	5	Mentimeter	1
СдамГИА	5	Kahoot	1
Мобильное электронное образование	5	Learnis	1
Интернетурок.ру	4	VideoPuppet	1
discord	4	Виртулаб	1
Моя школа в онлайн	4	NetSchool	1
Московская электронная школа	4	Trello	1
Видеоурок.net	4	eljur.ru	1
сайт школы	4	Myownconference	1
Банк заданий ФИПИ	4	Платформа "Новая школа" Сбербанк	1
Электронная почта	4	Idroo	1
ЛЕСТА (электронные формы учебников)	3	Whiteboard	1
Открытый банк заданий ЕГЭ поматематике uztest.ru	3	Всероссийский образовательный проект "Урок цифры"	1
ВебГрамотей	2	Сириус.Онлайн	1
СГО	2	teachpro.ru	1
ШЦП	2	km.ru	1
Quizlet	2	Эйдос	1
Webinar.ru	2	Центр развития молодежи	1
Moodle	2	Знайка.ру	1
Quizizz	2	meet.jit.si	1
Teams	2	УчюсьОнлайн	1
Padlet	2	Онлайн Тест Пад	1
Академкнига/учебник	2	CERM.ru	1
Stepik.org	2	Платформа для проведения	1

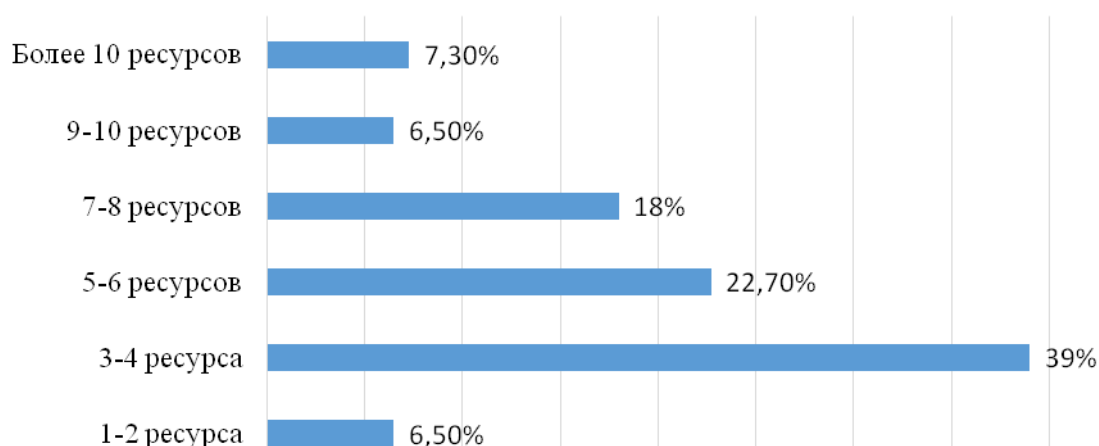
		олимпиад и курсов "Олимпиум"	
ЭКЖ	1	Лекториум	1
Jitsimeet	1	Городской портал дистанционного обучения	1
ВЕДКИ	1	skyeng	1
ЕГЭ?ОК!	1		

В перечне ресурсов есть платформы для организации ауди, видеоконференций и прямых трансляций, интерактивные *уроки по всему школьному курсу с 1-го по 11-й класс лучших учителей страны, интерактивные сценарии уроков, широкий набор электронных учебников и тестов, специальные тренажёры для отработки и закрепления полученных знаний, подготовке к проверочным работам.*

*Популярность социальных сетей среди школьников* становится эффективным инструментом проведения уроков в дистанционном формате. Ресурсы онлайн платформ помогают отрабатывать ошибки учеников, выстраивать их индивидуальную образовательную траекторию, отображать прогресс учеников. Все это даёт возможность сохранить общение учителя с учеником и обеспечить непрерывность образовательного процесса.

При переходе на дистанционное обучение в образовании появилось много образовательных ресурсов и предложений для школ. Несложно и запутаться в выборе платформы. Подобную проблему описывали некоторые руководители школ Екатеринбурга, участвующие в анкетировании. Каждая образовательная организация использует несколько онлайн ресурсов.

#### Количество используемых онлайн ресурсов в ОО для дистанционного обучения школьников



Часть образовательных организаций (**39%**) *используют для организации дистанционного обучения 3-4* интернет контента. Это является оптимальным и наиболее эффективным для педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей).

*Часть школ (7,3%) используют* для дистанционного обучения школьников *более 10 онлайн ресурсов и интернет платформ*. При этом основная нагрузка ложится на обучающихся и их родителей (законных представителей). Это связано с тем, что на любом сайте или платформе необходима регистрация, авторизация. *Приходится приспосабливаться к совершенно разным организациям образовательного процесса* и обеспечивать техническое оснащение дистанционного обучения. *Нет четких единых инструкций по использованию образовательных платформ*. Многие учителя используют ранее освоенные ими сервисы сообщений и родителям, и детям приходится подстраиваться под учителей и осваивать «на ходу» инструменты, выбранные учителями-предметниками. Учитывая то, что каждый педагог использует несколько образовательных ресурсов, нагрузка на детей и родителей увеличивается в разы.

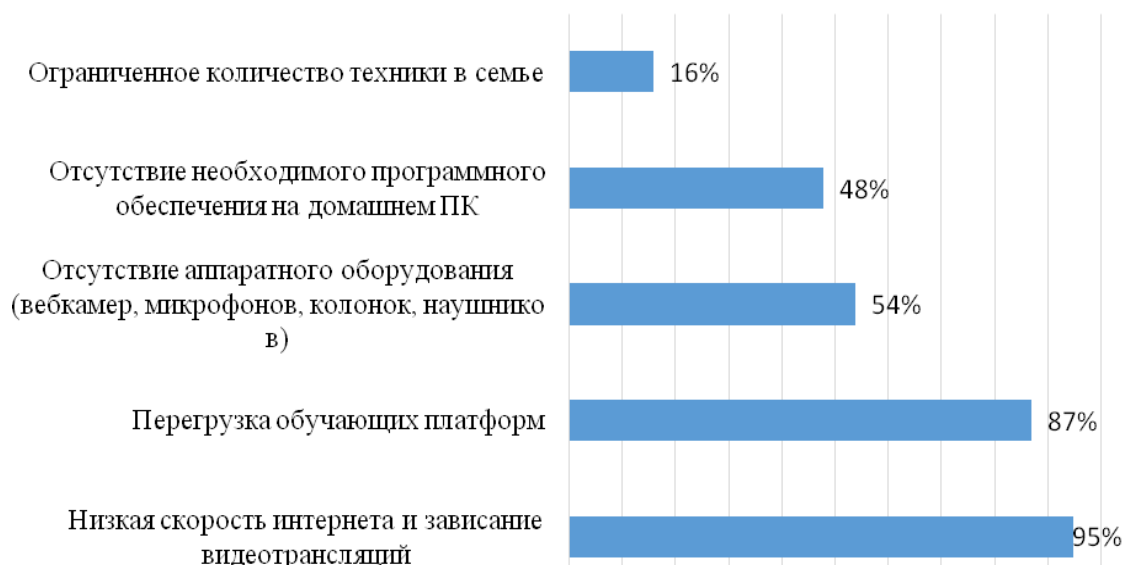
В ходе анкетирования руководителей образовательных организаций выяснилось, что избежать проблем при переходе на дистанционное обучение школьников *удалось только нескольким общеобразовательным организациям города* (МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 121, МАОУ гимназия № 174 и МАОУ СОШ №65 с УИОП).

*Проблемы*, обозначенные руководителями в процессе перехода на дистанционный формат образовательного процесса, можно разделить на три группы:

- технические;
- методические;
- психологическая.

Самая часто встречающаяся группа проблем – *техническая* как у педагогов, так и у обучающихся:

## Причины технических проблем



Руководители единогласно (95%) указывают на низкую скорость интернета, 87% респондентов жалуются на перегрузку образовательных платформ, что мешает качественному проведению уроков. У 48% учащихся и педагогов отсутствует необходимое программное обеспечение на домашнем персональном компьютере. В основном программное обеспечение компьютеров педагогов и учащихся рассчитано на работу с текстовыми документами, презентациями и социальными сетями. Большое неудобство создает ограниченное количество компьютерной техники в семье (16% респондентов). На бытовом уровне на каждую семью достаточно одного компьютера, в то время при переходе на дистанционное обучение необходимое оборудование должно быть у каждого обучающегося и педагога.



## Причины методических затруднений



**Основную часть методических затруднений** составляют **недостаточное владение** педагогами и учащимися компьютерными технологиями (74%), отсутствие опыта по организации дистанционного обучения, учебного процесса (70%) и проверка большого количества работ учащихся, в том числе с экрана монитора (62%).

## Причины психологической неготовности



К основным причинам психологической неготовности педагогов и учащихся при переходе на дистанционную форму обучения, прежде всего, необходимо отнести **низкий уровень самостоятельности детей (31%), отсутствие мотивации у школьников и неготовность родителей (законных представителей) помочь ребенку в дистанционном образовании (30%)**. При этом необходимо учесть, что часть родителей (законных представителей) во время самоизоляции находятся на работе и ребенку приходится самому решать все возникшие проблемы, а ему порой это не под силу.

Большое место в этом разделе занимает **увеличение продолжительности рабочего дня педагога (25%)**. Это происходит по причине того, что больше времени уходит на подготовку к урокам (выбор наиболее оптимальных интернет ресурсов для проведения занятий по той или иной теме), усложнилась проверка домашнего задания школьников (чтение с экрана, распечатка работ при необходимости), поступление работ растянуто по времени, это связано с отсутствием скоростного интернета у обучающихся.

**Для решения выявленных проблем** руководителями образовательных организаций были проведены соответствующие

мероприятия, которые позволили на сегодняшний день полностью или частично их решить.

***Для ликвидации технических проблем руководителями образовательных организаций были приняты следующие меры:***

- во всех образовательных организациях проведен мониторинг потребностей в обеспеченности техническими средствами обучения;
- учителям и обучающим были выданы школьные ноутбуки, планшеты с выходом в интернет, вебкамеры, наушники;
- для решения проблем со скоростью интернета выданы sim-карты провайдеров сотовой связи;
- для организации бесперебойной работы образовательных платформ и онлайн сервисов направлены письма в техническую поддержку;
- организованы выезды на дом и консультирование техническими специалистами, установка оборудования.

## Пути решения методических затруднений



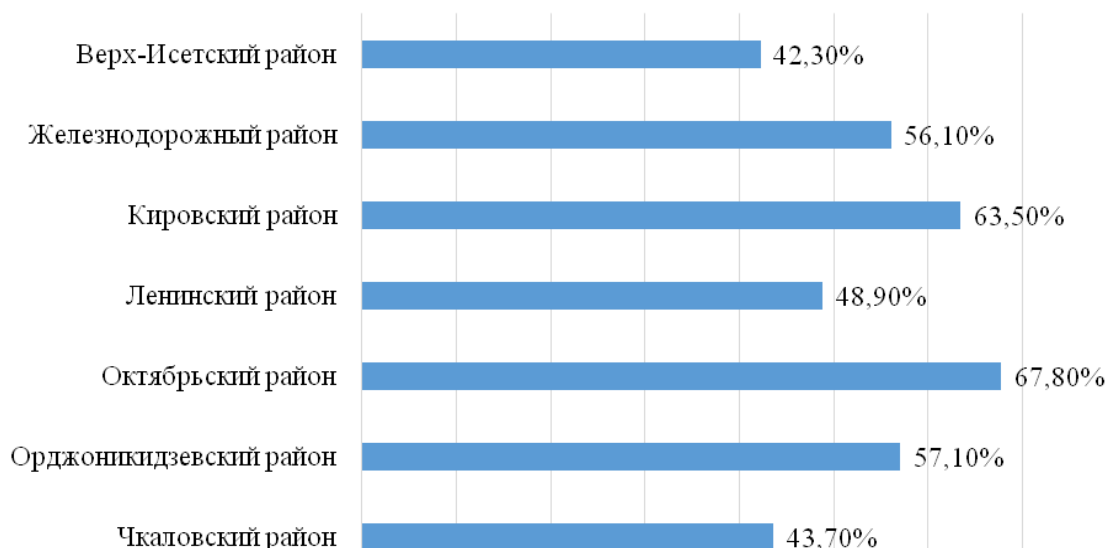
Для решения методических затруднений, возникших у педагогов, *руководителями образовательных организаций было принято ряд мер, основными из которых являются организация онлайн консультаций*

*(100%), проведение мастер-классов, вебинаров, обучающих семинаров (100%), корпоративное и взаимообучение (100%).*

Руководители предприняли шаги по организации *базы многоуровневых заданий для школьников (16%), подключению возрастных педагогов к онлайн ресурсам (20%) проводили онлайн совещания для мониторинга ситуации (26%).*

По сведениям руководителей за период март-апрель 2020 года часть педагогов (89%) прошли курсы повышения квалификации по вопросам организации дистанционного обучения:

**Распределение по административным районам г. Екатеринбурга доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по дистанционному обучению школьников в марте-апреле 2020 г.**



Не повышали квалификацию в данной области учителя 32-х общеобразовательных организаций города, из числа принявших участие в анкетировании.

Руководителями образовательных организаций была указана тематика курсов повышения квалификации:

- «Использование современных дистанционных технологий и интерактивных сред электронного обучения в организации образовательного процесса в школе в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки с учетом требований ФГОС» - 10 педагогов;

- «Структура онлайн-урока» -3 педагога;
- «Технология организации личностно-развивающей школьной среды» (преподаватель В.А. Ясвин) – 3 педагога.

Остальные педагоги (97,7%) повышали квалификацию по организации дистанционного обучения посредством вебинаров, онлайн конференций, мастер-классов коллег, семинаров специалистов ведущих издательств, самообразования.

Руководители предоставили тематику курсов повышения квалификации, в которых участвовали педагоги образовательных организаций:

- CORE: бесплатная платформа для дистанционного обучения и создания интерактивных онлайн-уроков. Быстрое конструирование интерактивных онлайн - уроков в CORE.
- Безопасное использование сайтов в сети Интернет в образовательном процессе.
- Виртуальный класс Учи.ру – простой способ организовать дистанционное обучение.
- Гид по организации дистанционного обучения.
- Дистанционная форма, как средство организации образовательного процесса.
- Дистанционное обучение во время карантина.
- Дистанционное обучение: организация процесса и использование бесплатных приложений, курсов, видео лекций.
- Дистанционное обучение: от создания контента до организации образовательной деятельности. Работа онлайн Лекций старт.
- Дистанционные образовательные технологии: основные инструменты организации учебной деятельности.
- Дистанционные уроки с ЯКласс и Microsoft Teams.
- Дистанционный классный час - возможные варианты и темы.
- Учимся вместе.
- Использование образовательных сервисов Яндекса в условиях дистанционного обучения.
- Как подготовиться и создать вебинар от команды Webinar.ru
- Как стать онлайн-учителем за 24 часа.
- Как устроено дистанционное образование и почему без него не обойтись, даже когда снимут карантин.
- Как эффективно организовать работу в карантинный период с детьми и педагогами, чтобы это не отразилось на качестве освоения образовательных программ.
- Кризис или возможности. Практические шаги на пути к переходу на дистанционное обучение.

- Методика дистанционного обучения.
- Мой контент на ЯКлассе: алгоритм создания и возможностей.
- Моя школа в on-laine – новый инструмент для дистанционного обучения.
- Мы сможем все или как преодолеть стресс.
- Неизбежная трансформация: как преподавателю быстро освоить формат дистанционного обучения.
- Обеспечение информационной безопасности обучающихся.
- Образование в семье: эффективная подготовка к школе.
- Онлайн преподавание с ZOOM.
- Онлайн-родительское собрание, что и как.
- Организация дистанционного обучения в цифровой образовательной среде МЭО.
- Организация дистанционного обучения на платформе «Moodle».
- Организация дистанционной работы педагога. Комплексное использование инструментов.
- Организация обучения в дистанционном формате.
- Освоение платформ и поиск доступных и эффективных способов для организации обучения на удалении.
- Педагоги России. Дистанционное обучение в образовательных организациях.
- Практический аспект: взгляд педагогов, обучающихся и родителей.
- Применение инструментов образовательной, онлайн-платформы Учи.ру в рамках дистанционного обучения.
- Применение технологий образовательной платформы Учи.ру в рамках дистанционного обучения.
- Проверочные работы на Учи.ру как инструмент дистанционного контроля успеваемости.
- Проектирование современного урока в контексте реализации ФГОС.
- Работа на различных образовательных платформах.
- Развитие мотивации к учебе у детей в условиях самоизоляции.
- Реализация дистанционного обучения по физической культуре.
- Реализация образовательных программ с использованием электронных технологий в период дистанционного обучения.
- Ресурсное обеспечение электронного обучения с применением дистанционного обучения.
- Ресурсы и средства электронного обучения: плюсы и минусы использования.
- С пользой для дела! или как эффективно повысить профессиональную компетентность педагогов в карантинный период.
- Сервис Zoom для организации и проведения дистанционных занятий.

- Система оценивания в ситуации дистанционного обучения.
- Смысловые стратегии работы с текстом.
- Современные образовательные технологии.
- Создание эффективных учебных презентаций.
- Способы использования медиа контента и учебника в курсе "Обществознания".
  - Технология проведения дистанционного урока: онлайн, электронное обучение.
  - Топ-5 онлайн-сервисов для дистанционного обучения.
  - Формы и методы организации уроков по истории для эффективной подготовки к ЕГЭ.
  - Цифровая трансформация образования. Как учить, когда учеников в школе нет?
  - Эффективные методики подготовки к ЕГЭ по обществознанию.

### **Пути решения проблем, связанных с психологической неготовностью педагогов, учащихся и их родителей (законных представителей)**



Большой объем мероприятий был проведен руководителями образовательных организаций для решения проблем психологической неготовности учителей, школьников и их родителей (законных представителей). Было организовано консультирование родителей обучающихся педагогами и школьными психологами (80%), В 10% ОО организована «Горячая линия» для обращения родителей и обучающихся. Работа с родителями в 36% ОО ведется с помощью электронной почты и WhatsApp. На сайтах 24% ОО созданы странички «Советы психолога».



Педагоги-психологи 54% ОО оказывают психологическую помощь и консультации педагогам, школьникам и родителям (законным представителям).

Можно сделать вывод, что ни одна проблема не осталась без внимания руководителя, все находится под контролем и решается всеми доступными средствами.

## **Выводы**

Анкетирование руководителей образовательных организаций города Екатеринбурга показало, что трудностей и проблем при переходе на дистанционное обучение избежать не удалось.

1. При организации дистанционного обучения шесть образовательных организаций не имеют сложностей. ***Это может указывать на то, что руководители данных образовательных организаций в системе проводили подготовку к реализации дистанционного обучения в организации, осуществляли своевременную подготовку педагогов к данному виду деятельности.***

2. В своих комментариях руководители обозначили следующие группы проблем:

- технические;
- методические;
- психологическая.

Эти проблемы полностью совпадают с проблемами, на которые указали педагоги в ранее проведенных опросах «Приобретение профессиональных компетенций педагогическими работниками в процессе организации дистанционного обучения учащихся» и «Переход на дистанционное обучение в школах города Екатеринбурга».

3. Для решения возникших проблем руководителями образовательных организаций была проделана огромная работа. В течение короткого времени (буквально 1-2-х недель) ими были реализованы мероприятия, позволяющие полностью и частично решить возникшие затруднения и организовать учебный процесс в дистанционном формате.

4. Так **для решения технических проблем** руководителями всех образовательных организаций был проведен ***мониторинг потребностей в обеспечении техническими средствами обучения.***

Педагогам и обучающимся были ***выданы школьные ноутбуки, планшеты, вебкамеры и наушники.***

Проблема со скоростью интернета ***решалась выдачей sim-карт провайдеров сотовой связи.***

Был организован *выезд технических специалистов школы для консультирования и установки оборудования.*

5. Решение *методических затруднений*, возникших в связи с переходом на дистанционное обучение решалось путем организации и проведения *мастер-классов, вебинаров, обучающих семинаров.*

Инженерами ИТ для учителей написаны *пошаговые инструкции по работе с современными образовательными интернет платформами.*

Проблема с подключением *возрастных педагогов* решена консультированием по телефону и видео в WhatsApp.

*Создание в СДО базы заданий, коллекции видео*, ссылок на презентации и образовательные ресурсы для уменьшения временных затрат на подготовку к уроку.

Педагогами были *разработаны многоуровневые задания*, вариативность контрольных работ (*работа с каждым ребенком персонализирована на уровне его образовательных возможностей*).

Также проводились в формате *онлайн совещания* методического и педагогические советы.

Составлены *методические рекомендации* для педагогов *по структуре дистанционного урока и советы по его подготовке и организации.*

Педагогами были пройдены *онлайн курсы повышения квалификации*, направленные на организацию учебного процесса при дистанционной форме обучения школьников.

6. Удалось решить и *проблемы психологического плана* педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей).

*Школьными педагогами-психологами* оказывается психологическая *помощь и поддержка (в режиме онлайн-консультаций)* как учителям, так и учащимся и их родителям (законным представителям).

*Проводится разъяснительная работа с обучающимися*, мотивирующая их к самостоятельному выполнению домашних заданий.

Организованы *разъяснительные беседы с родителями* (законным представителям) обучающихся через телефонные звонки, WhatsApp, электронную почту по вопросам организации обучения в дистанционной форме, способах обратной связи.

В образовательных организациях существуют *"Горячие линии"* для обращений родителей и обучающихся.

*Разработаны и доведены до сведения педагогов* рекомендации психологов (*созданы странички на сайтах школ "Советы психолога"*).

**7. По результатам анкетирования** можно сделать заключение, что руководители образовательных организаций своевременно и систематически решают вопросы, связанные с переходом на дистанционный формат обучения, проведенные мероприятия отличаются эффективностью в решении возникающих проблем.

В процессе проведения мероприятий, направленных на решение возникших проблем, руководители образовательных организаций **приобрели новые компетенции:**

- распределять функциональные обязанности заместителей директора на период перехода на дистанционное обучение;

- реализовать комплекс мероприятий, направленных на выполнение общеобразовательных программ в полном объеме;

- принимать управленческие решения, обеспечивающие эффективность работы образовательной организации в период перехода на дистанционное обучение;

- разрабатывать и организовывать мероприятия, направленные на обеспечение выполнения образовательных программ обучающимися, находящимися на дистанционном обучении;

- определять совместно с педагогами систему организации учебной деятельности с обучающимися во время перехода на дистанционное обучение: перечень образовательных платформ, сервисов и ресурсов, виды, количество работ, сроки получения заданий обучающимися и предоставления ими выполненных работ, формы контроля, обратной связи с обучающимися и т.п.;

- разрабатывать рекомендации и проводить инструктажи по организации учебно-воспитательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных технологий, организуют научно-методическое, организационно-педагогическое сопровождение педагогов, работающих в условиях дистанционного обучения;

- проводить мониторинг проблем каждого учащегося и педагога, необходимых для дистанционного обучения.