

Муниципальное бюджетное учреждение информационно-методический  
центр «Екатеринбургский Дом Учителя»

Информационно-библиографический отдел

## **Аналитический отчет**

по результатам сетевого анкетирования

**«"Новые" условия работы школьных библиотек»**

(анкета для библиотечных работников  
общеобразовательных организаций)

Екатеринбург

2020

## ***Введение***

С 24.04.2020 по 30.04.2020 года специалистами МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя» с целью изучения информации о деятельности школьных библиотек в период введения ограничительных мероприятий, было проведено сетевое анкетирование ***для библиотечных работников*** общеобразовательных организаций ***«Новые» условия работы школьных библиотек***».

### ***Актуальность темы исследования***

Дистанционное обучение стало настоящим вызовом для работников школьных библиотек и информационно-библиотечных центров.

Деятельность работников библиотеки в период введения ограничительных мероприятий связана, прежде всего, с расширением спектра библиотечных ресурсов и услуг, которые направлены на развитие и формирование информационной культуры и грамотности школьников, на поддержку их самостоятельных действий с информацией. А также сегодня в условиях цифровой трансформации образования очень важно понимание, какие знания и умения необходимы для комфортной профессиональной деятельности в цифровой среде школьным библиотекарям.

***Объект*** исследования – деятельность школьных библиотек в условиях дистанционного обучения.

***Предмет исследования:*** виды профессиональной деятельности, сформированные у работников школьной библиотеки в процессе перехода на дистанционную форму работы.

***Цель исследования:*** выявление и анализ проблем работников школьных библиотек города Екатеринбурга, возникших в процессе перехода на дистанционную форму работы.

***Метод исследования*** – сетевое анкетирование.

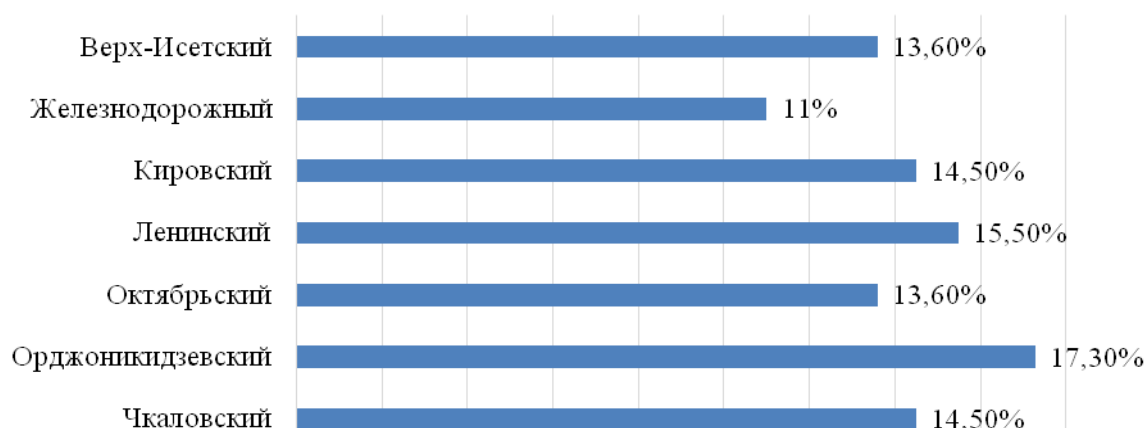
Сетевое анкетирование проводилось с использованием интернет-технологий (в режиме онлайн), ссылка на инструментарий исследования была размещена на официальном сайте МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя».

Данные исследования были обработаны в Microsoft Excel 2010 и Google forms.

### Результаты сетевого анкетирования

В сетевом анкетировании приняли участие **110 библиотечных работников общеобразовательных организаций города Екатеринбурга, что составляет 67,5% от общего количества библиотечных работников.** По административным районам города Екатеринбурга участники анкетирования распределились следующим образом:

#### **Распределение доли участников анкетирования по административным районам города Екатеринбурга**



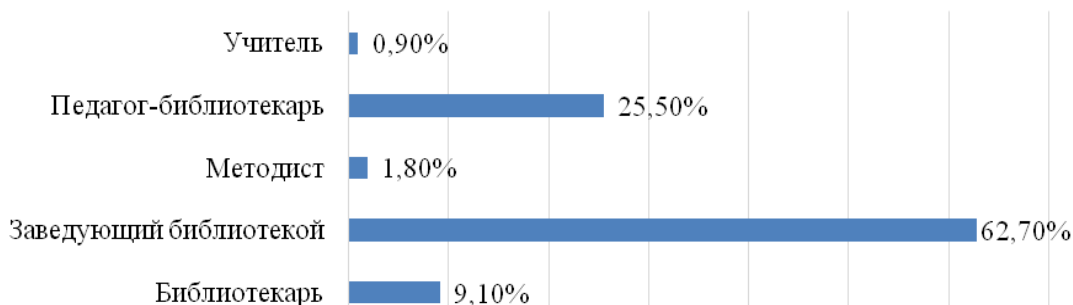
По количеству участников активными в анкетировании стали **Орджоникидзевский (17,3%) и Ленинский (15,5%) районы.**

#### **Распределение доли образовательных организаций, принявших участие в анкетировании, по административным районам города Екатеринбурга**



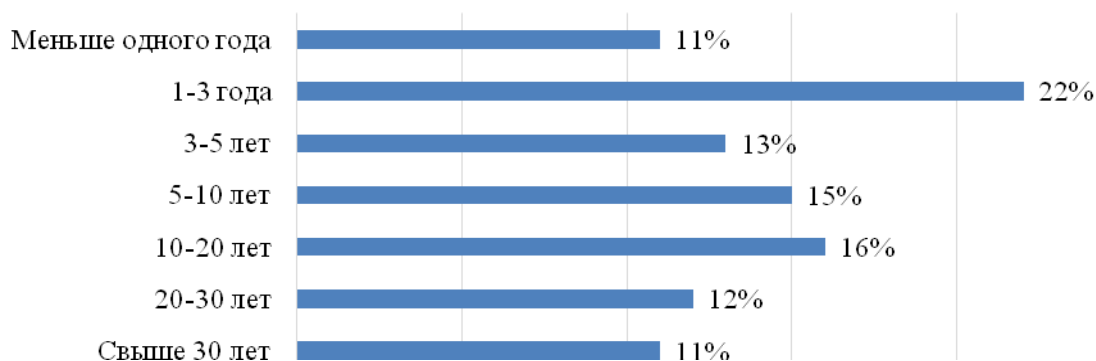
В то время, как наибольшее количество образовательных организаций, принявших участие в анкетировании от общего числа образовательных организаций в районе, приходится на *Ленинский (81%)* и *Октябрьский (79%)* районы.

#### Распределение доли респондентов по занимаемой должности



*Большая часть (62,7%)* респондентов это заведующие библиотекой и *педагоги-библиотекари (25,5%)*.

#### Распределение участников анкетирования по стажу работы



По стажу работы участников анкетирования можно сказать, что 54 % (60 человек) - это опытные работники школьной библиотеки, их стаж составляет более 5 лет, 46% (50 человек) – работают менее 5 лет.

*При этом 49% (54 библиотекаря) - имеют внутреннее совмещение, из них 25,4% (28 человек) - с педагогической* деятельностью (учителя начальных классов, русского языка и литературы, биологии и химии, информатики, ОБЖ, технологии, физкультуры), а *7,3% (8 человек) – исполняют обязанности педагога дополнительного образования.* Кроме того, есть библиотечные работники, которые *наделены функциями классного руководителя, специалиста по охране труда, диспетчера по*

*питанию, контрактного управляющего, ответственного за сайт школы, уборщика помещений.*

### Распределение доли библиотечных работников по наличию внутреннего совмещения



Совмещение профессий (должностей) не запрещено законом: расширение зон обслуживания, увеличение объема работы. *Но будет ли библиотечно-информационная работа эффективной, продуктивной и результативной?* Библиотечные работники, совмещающие несколько должностей, считают этот фактор проблемой.

*Массовую работу с читателями* – учащимися, родителями, учителями в условиях удаленной работы *не проводят 4,5% респондентов* (5 чел.). Остальные библиотечные работники в зависимости от организованной ранее (в обычных условиях) работы школьной библиотеки, технической возможности и наличия доступа к необходимым документам, выполняют следующие виды работ:

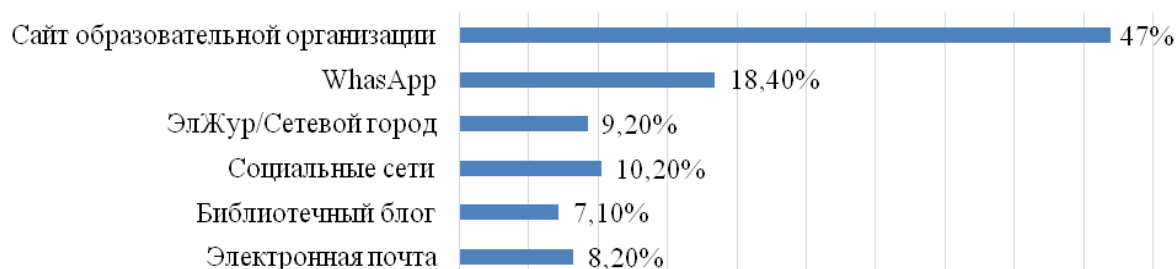
- Проведение онлайн проекта «Сказки на ночь от @gazeta\_164».
- Участие в челлендже Эрмитаж дома и bookface, подборки интересных занятий дома из новых книг.
- Привлечение родителей с детьми к участию в творческой встрече с писательницей О. Колпаковой, в конкурсе "Письмо деду".
- Читательские конкурсы с мастер-классами на параллели.
- Выдача ЭФУ.
- Проведение консультаций по вопросам применения ЭФУ в образовательном процессе, оказание помощи в работе с ЭФУ на сайтах издательств.

## Массовая работа с читателями



**Ссылки на Интернет ресурсы**, где размещается вышеперечисленная информация **представили 89%(98 чел.) работников школьных библиотек**. Чаще всего (**47%**) - **на странице библиотеки на сайте образовательной организации, 18,4% через WhatsApp**. Тем самым библиотекари выбрали наиболее доступные ресурсы для размещения информации для обучающихся, родителей (законных представителей).

### Распределение доли ссылок для размещения информации библиотечными работниками



**В условиях удаленной работы** библиотечные работники продолжают заниматься своей непосредственной деятельностью.

### Распределение доли внутренней деятельности респондентов в условиях удаленной работы



Также респонденты указали и другие виды внутренней работы:

- Подготовка и составление библиотечных уроков, тематических обзоров.
- Работают над созданием сайта/страницы библиотеки (2 библиотекаря).
- Оформление заявки на приобретение учебников на 2020/2021 год.
- Работа в электронном каталоге: постановка на учет новых книг, журналов.
- Разработка положений для проведения акций и конкурсов.

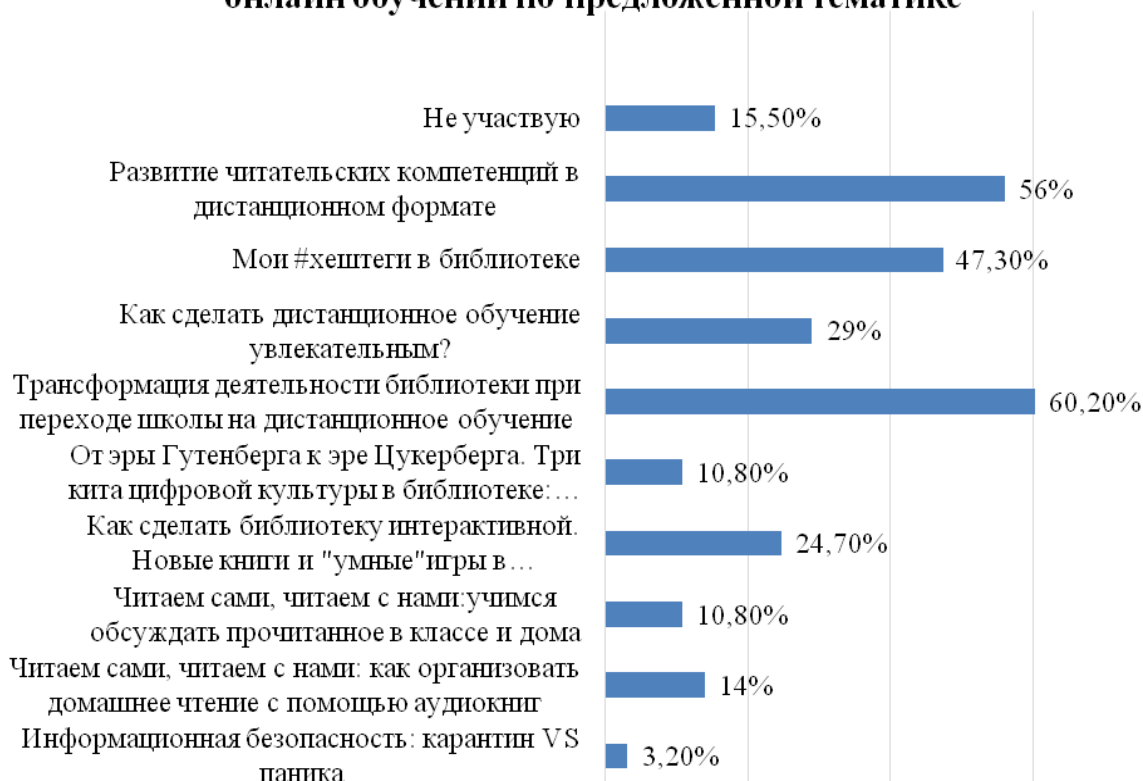
- Работа в фонде: получение новых учебников, обработка, расстановка фонда (2 чел.).

- Работа с внутренней документацией.

**Самообразование** – это такая форма индивидуальной деятельности человека, которая мотивирована его собственными профессиональными и личностными интересами и потребностями и направлена на приобретение необходимого багажа знаний, навыков и умений и их усовершенствование, а также на развитие и усовершенствование им качеств своей личности. Самообразование является неотъемлемой частью жизни и деятельности развивающегося человека. Респондентам был задан вопрос «Участвуете ли Вы в онлайн вебинарах, мастер-классах?» **Часть респондентов (15,5%) ответили «нет, не принимала участие».** Причина неучастия в онлайн трансляциях – большая загруженность функциями внутреннего совмещения. Как указывалось, ранее, это обязанности классного руководителя, учителя начальных классов, учителя-предметника и др.

На официальном сайте Екатеринбургского Дома Учителя на странице Ассоциации школьных библиотекарей и в рассылках по электронной почте, нами и нашими партнерами предлагались к онлайн просмотру 9 вебинаров (на 24.04.2020), которые **посмотрели 84,5% (93 чел.) респондентов.**

#### Распределение доли респондентов, принявших участие в онлайн обучении по предложенной тематике





Популярность каждого вебинара видна из диаграммы. Самыми востребованными трансляциями в настоящих условиях дистанционного обучения стали **«Трансформация деятельности библиотеки при переходе школы на дистанционное обучение» (60,2%)** и **«Развитие читательских компетенций в дистанционном формате» (56%)**.

**Продолжая тему самообразования**, хотелось заметить, если библиотекарь не успевает посмотреть вебинар в онлайн трансляции, всегда есть возможность посмотреть его в записи. Но только один человек из 17, которые не принимали участие в онлайн вебинарах, воспользовался этой возможностью. В целом видеозаписями воспользовались 36,6% (40 человек) от общего числа респондентов.

**Во время удаленной работы** курсы повышения квалификации прошли 44,5% анкетированных, из них только 5 – можно отнести к библиотечным: **«Внедрение АБИС" в работу школьной библиотеки»**, **«Подключение к СК-библиотеке AVD-sistem»**, **«Сервисы Google для работы в библиотеке»**, **«Создаем конференцию в ZOOM по инструкции»**, **«Сайт Stepik для разработки викторин»**.

При этом респонденты отмечают, что у них зачастую **отсутствует понимание методик онлайн-преподавания и навыков удаленной передачи знаний**, в связи с чем, дистанционные занятия превращаются в систему самообразования.

Проанализирована информация в части количества просмотров вебинаров каждым участником анкеты: больше всего (43,6%) респондентов просмотрели 1-2 вебинара, 3-4 трансляции просмотрели 31% анкетированных, 8% библиотечных работников просмотрели 5-6 вебинаров и, 8-9 трансляций просмотрели – 2% респондентов.

Кроме этого, школьные библиотекари просматривали другие трансляции:

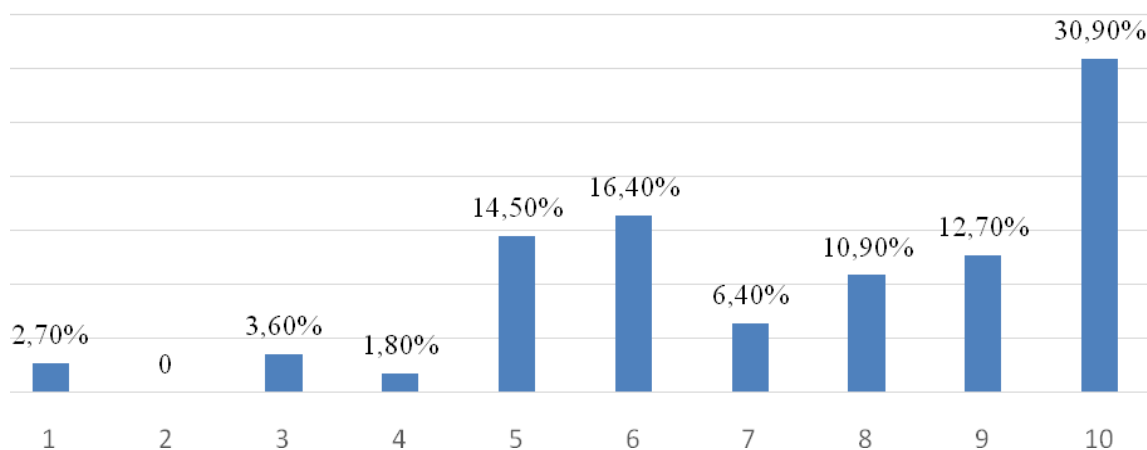
- Мониторинг состояния школьных библиотек на уровне региона.
- Книги 21 века
- Как вырастить читателя? Чтение подростков в цифровую эпоху.
- Инструменты и сервисы для чего-то хорошего.
- В. Степанов "Карантин как лакмусовая бумага деятельности библиотеки.
- Культурно-досуговая роль школьной библиотеки в условиях дистанционного обучения.
- Деятельность библиотек при переходе школы на дистант.

- Сервисы для Вики-газеты.
- Информационные технологии в работе школьной библиотеки.
- Онлайн конференция "Билингвы. Как читать. Что читать".
- Онлайн-курс Марины Орешко «Информационные технологии в библиотеке, классе, аудитории».
- Библиотечный фронт 1941-1945.
- Развивающая речевая среда в образовательной организации: проблемы, технологии
- Как организовать кружок по финансовой грамотности в библиотеке.

По активности просмотров онлайн трансляций можно судить о полезности и своевременности размещения информации на официальном сайте Екатеринбургского Дома Учителя.

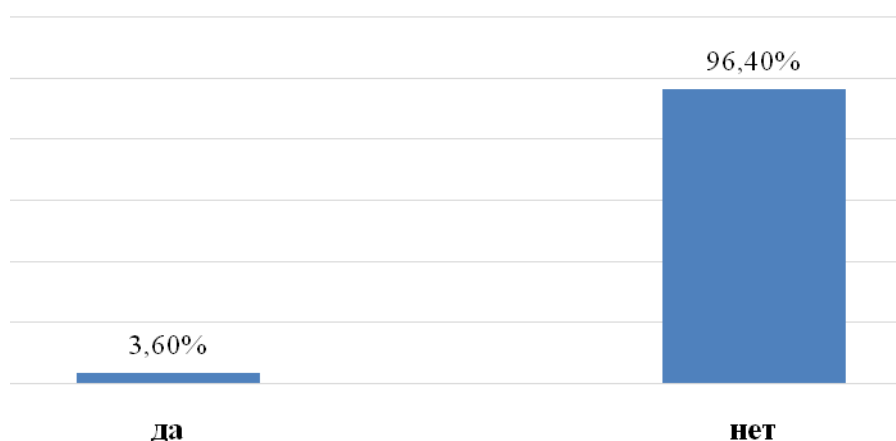
На вопрос «На сколько полезны Вам ресурсы МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя» на официальном сайте: вкладка «Помощь в организации дистанционного обучения» и Блог Екатеринбургского Дома Учителя» (где 1 балл – абсолютно не полезен, 10 баллов – очень рекомендую) 54,5% респондентов отметили индекс 8-10 баллов. В среднем индекс полезности ресурса составил **7,4 балла**.

#### Насколько полезны Вам ресурсы официального сайта Екатеринбургского Дома Учителя



На вопрос *«Хотели бы Вы поделиться опытом удаленной работы школьного библиотекаря в условиях дистанционного обучения?»* только **3,6% анкетированных** (4 библиотечных работника) ответили положительно.

## Хотите ли Вы поделиться опытом удаленной работы?



Библиотечно-библиографическое обслуживание читателей обычно связывают с работой читателей в библиотеке (с её фондом, каталогами и др.) рассматривая при этом библиотеку как единое технологическое и физическое пространство.

## Проблемы, возникшие у респондентов при переходе на удаленную работу



Введение дистанционного обучения в школах *не обошлось без проблем.*

*У 26,3% анкетированных (30 человек) особых проблем не возникло. Большая часть респондентов 22,9% (26 чел.) жалуются на технические сбои,*

а также неготовность оборудования к работе онлайн. Столько же анкетированных (22,9%) признались в отсутствии цифровых навыков библиотекарей.

Жалобы 18,2% респондентов *относятся к проблеме возросшей нагрузки на обучающихся, учителей, родителей (законных представителей)*, поэтому *загружать библиотечными проектами и мероприятиями считают неразумно*. Освоение образовательной программы является приоритетным направлением для читателей.

Поэтому работа школьного библиотекаря перешла в разряд "по запросу": поступает вопрос, на него отвечают.

Вместе с тем у 5,3% *библиотечных работников важной проблемой становится организация сбора учебников, методической и художественной литературы*.

## **Выводы**

**Результаты анкетирования** библиотечных работников общеобразовательных организаций города Екатеринбурга позволили выделить ряд проблем, возникших в период удаленной работы.

1. **Слабая подготовка библиотекарей** к работе с интернет-технологиями Веб 2.0 – недооснащенность компьютерами, качественным доступом к ресурсам Интернет, специальным оборудованием.

2. **Низкий процент** таких форм массовой работы, как создание и проведение библиотечных уроков (7,3% респондентов), виртуальных книжных медиа-выставок (10,9% респондентов), книжных обзоров, реклам книг (13,6% анкетированных), **говорит о недостаточном уровне медиа-информационной грамотности школьных библиотекарей образовательных организаций города Екатеринбурга.**

3. **Сформированность «культуры индивидуальности», что выражается в нежелании школьных библиотечных работников активно обмениваться знаниями и опытом удаленной работы,** наработанными навыками, поддерживать профессиональный диалог в условиях дистанционного обучения.

4. **Общая недооценка субъектами образовательного процесса** (обучающимися, родителями (законными представителями), педагогами школ) новой роли библиотек образовательных организаций в информационном обществе.

5. **Своевременное размещение актуальной информации** на официальном сайте Екатеринбургского Дома Учителя во вкладке **«Помощь в организации дистанционного обучения»**, в разделе **Ассоциации школьных библиотекарей** и в Блоге Екатеринбургского Дома Учителя **позволяет активно заниматься самообразованием в новых условиях работы.**