

Муниципальное бюджетное учреждение информационно-методический центр
«Екатеринбургский Дом Учителя»

Информационно-библиографический отдел

Аналитический отчет

по результатам сетевого анкетирования

«Переход на дистанционное обучение в школах
города Екатеринбурга (анкета для учителей)»

Екатеринбург

2020

Введение

С 15.04.2020 по 24.04.2020 года специалистами МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя» был проведен социологический опрос ***«Переход на дистанционное обучение в школах города Екатеринбурга (анкета для учителей)»***.

Актуальность темы исследования

Дистанционное обучение (ДО) – совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучающимся основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, а также в процессе обучения.

В ст.15, 16 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» говорится о допустимости использования в образовательных организациях возможностей дистанционного обучения в образовательном процессе. Возможности дистанционного обучения велики, но требуют от образовательных организаций определенных условий: подготовки педагогических кадров и технического обеспечения образовательного процесса.

Объект проведенного исследования – возможности использования дистанционного обучения в определенных условиях организации образовательного процесса в образовательных организациях.

Предмет исследования: комплекс проблем педагогических работников образовательных организаций общего образования города Екатеринбурга при использовании дистанционного обучения в работе с учащимися.

Цель исследования: выявление и анализ проблем педагогических работников города Екатеринбурга, возникших в процессе перехода на дистанционную форму обучения для организации методической работы с педагогами для решения выявленных проблем.

Метод исследования – сетевое анкетирование.

Сетевое анкетирование проводилось с использованием интернет-технологий (в режиме онлайн), ссылка на инструментарий исследования была размещена на официальном сайте МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя».

Данные исследования были обработаны в Microsoft Excel 2010 и Google forms.

Результаты сетевого анкетирования

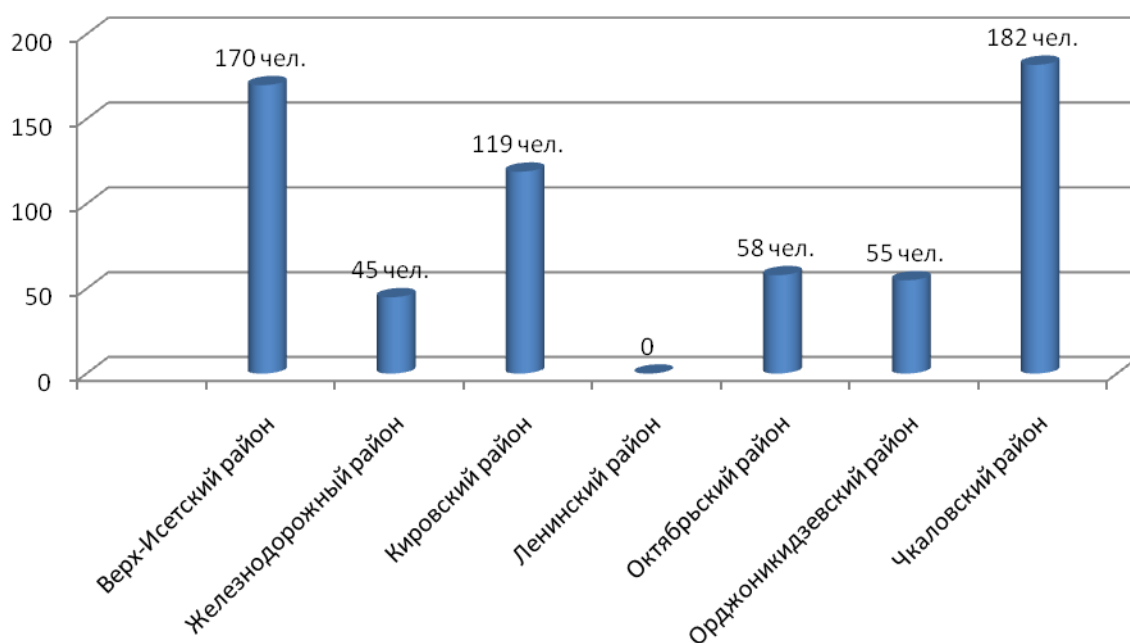
В сетевом анкетировании приняли участие **629 педагогов** общеобразовательных организаций города Екатеринбурга. Среди них **16 % (98 чел.) – преподаватели начальных классов**, и **84 % (531 чел.) учителя-предметники**.

По районам города участники анкетирования распределились следующим образом:

Таблица 1

Распределение участников анкетирования по административным районам города Екатеринбурга

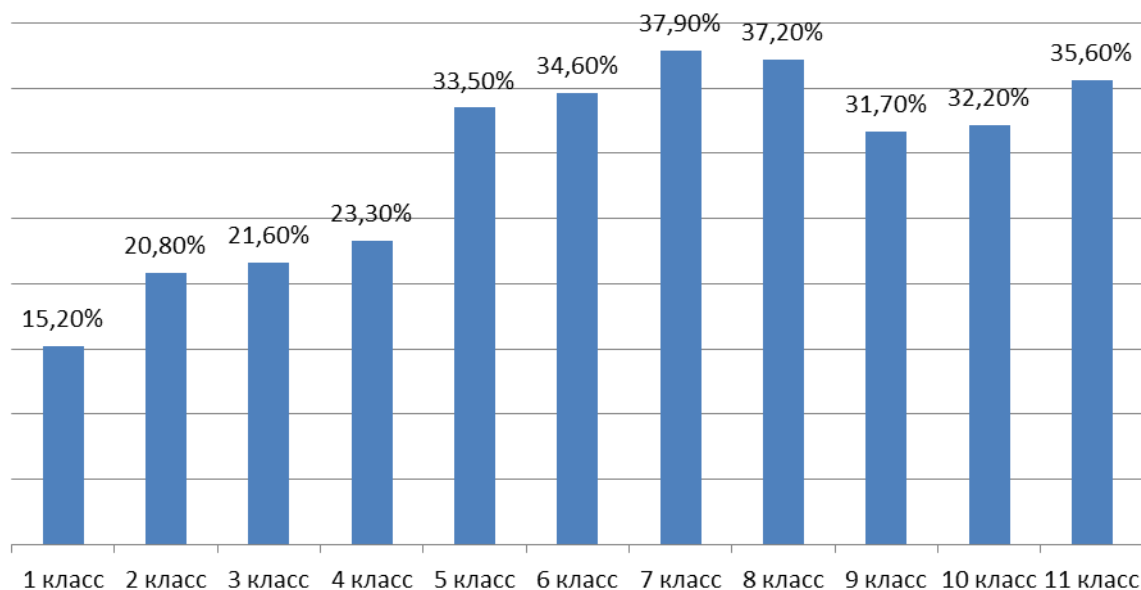
№ п/п	Наименование административного района	Кол-во респондентов	% от общего числа респондентов
1	Верх-Исетский	170	27
2	Железнодорожный	45	7,2
3	Кировский	119	19
4	Ленинский	0	0
5	Октябрьский	58	9,2
6	Орджоникидзевский	55	8,6
7	Чкаловский	182	29



Анализ распределения респондентов по административным районам города Екатеринбурга показал, что активное участие в анкетировании приняли

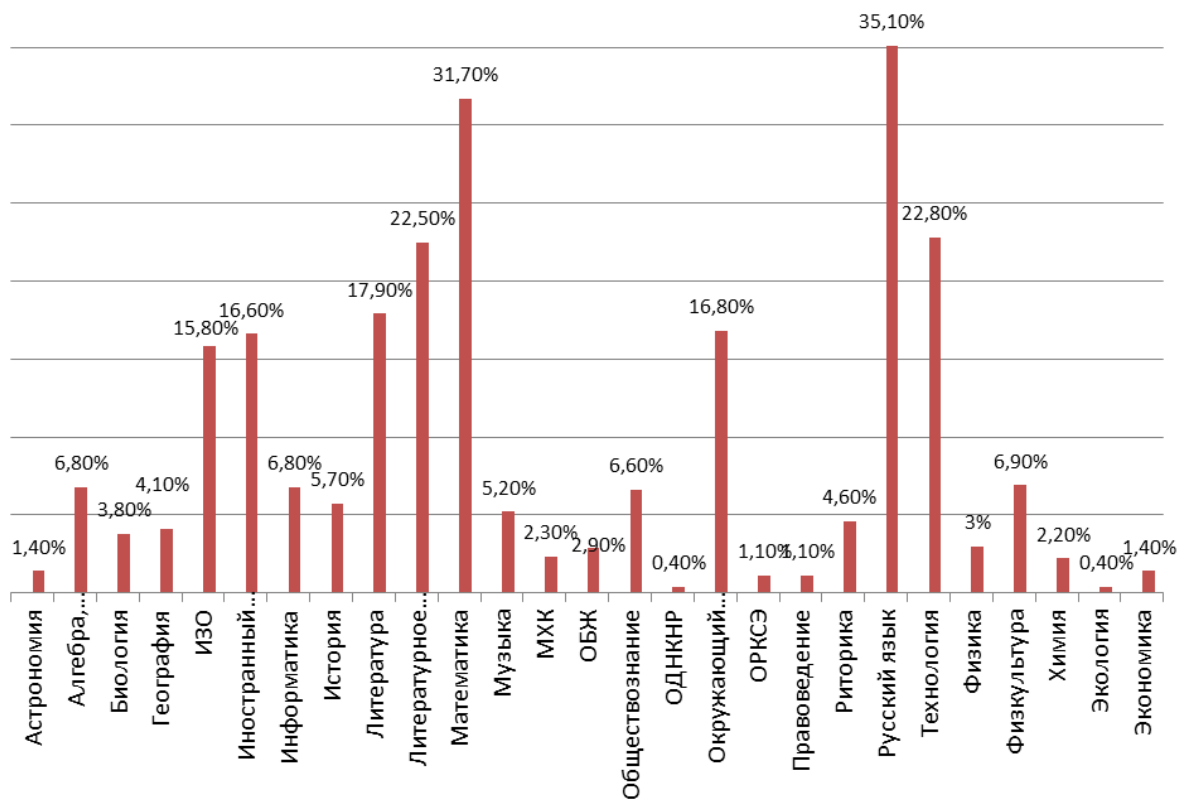
Чкаловский, Верх-Исетский и Кировский районы. Не принимал участие в анкетировании **Ленинский район**.

Отметьте, в каких классах Вы ведете занятия



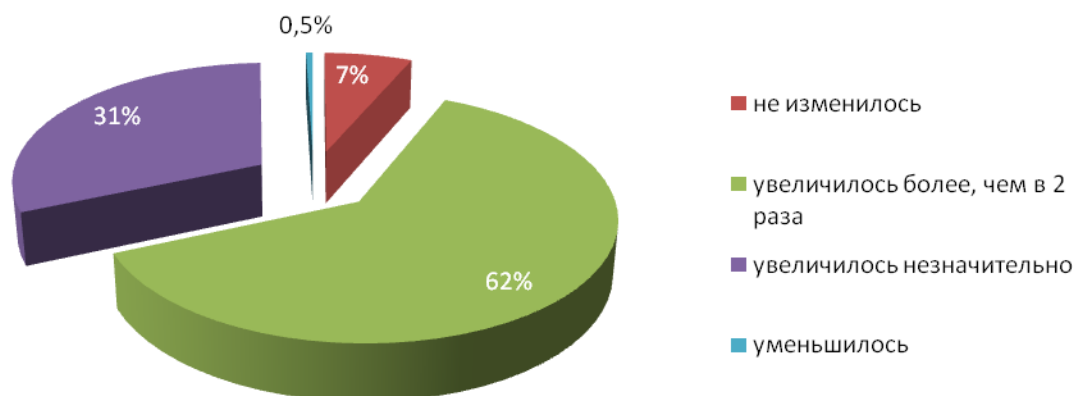
Большинство учителей преподает в нескольких классах. Большая часть респондентов работает в среднем звене школы.

Какой (ие) предмет (ы) Вы ведете



Высокий процент респондентов составляют педагоги русского языка, математики, литературы и литературного чтения, технологии, иностранного языка, ИЗО, окружающего мира и природоведения.

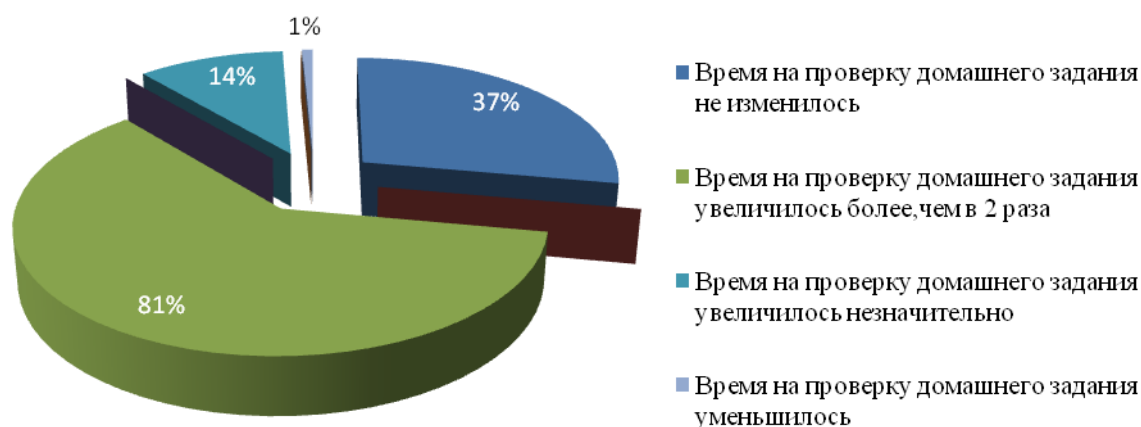
Насколько изменилось время на подготовку к урокам педагогов



Подавляющее большинство учителей 93%(586 чел.) склоняются к мнению, что количество времени на подготовку к урокам увеличилось. **У 62% из них (389 чел.) время на подготовку к урокам увеличилось более чем в 2 раза.**

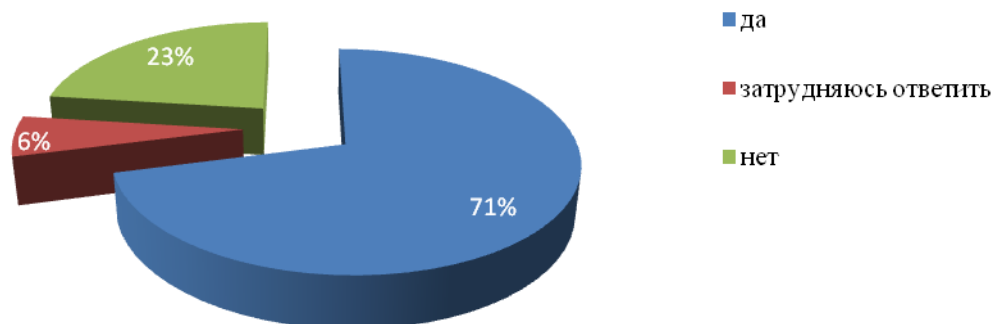
По данным анкетирования изменилось и время на проверку домашнего задания учащихся.

Насколько изменилось время на проверку домашнего задания



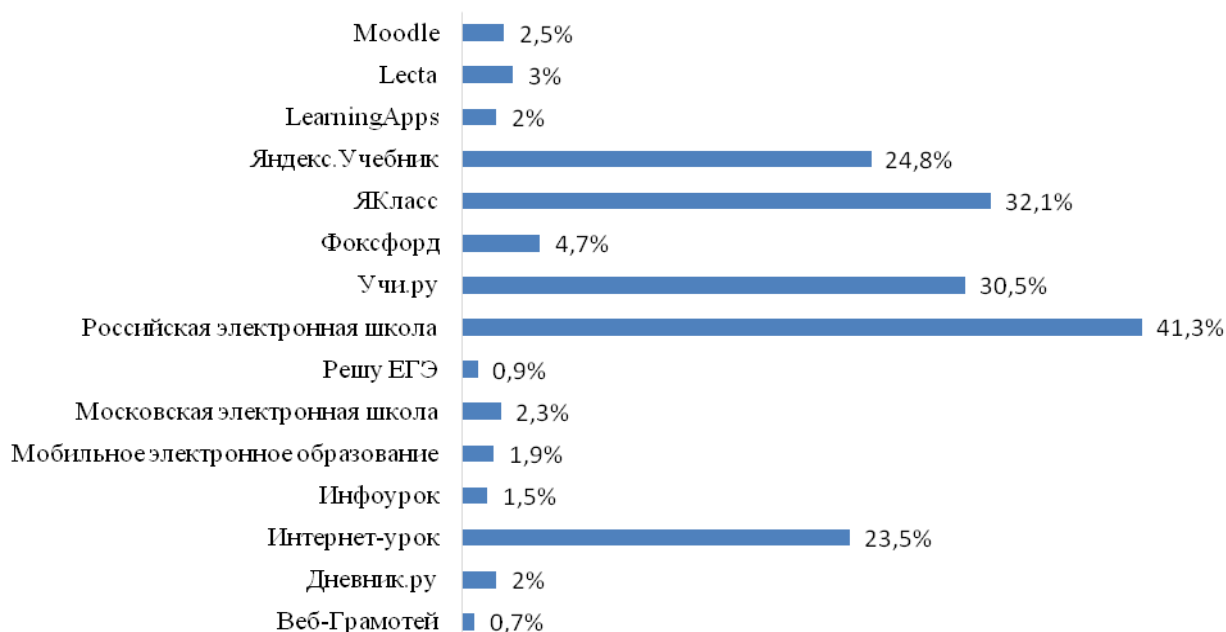
Большинство респондентов – 95% (600 чел.) указали, что количество времени на проверку домашнего задания увеличилось. У **81,3%** респондентов (512 чел.) время на проверку домашнего задания **увеличилось более чем в 2 раза**.

До введения карантина на своих уроках Вы использовали какие-либо образовательные онлайн-ресурсы?



До введения карантина 71% респондентов (444 чел.) на уроках использовали образовательные онлайн-ресурсы, следующие 23,5% респондентов (147 чел.) использовали только традиционные методы обучения, а 6% (38 чел.)– затрудняются ответить на данный вопрос.

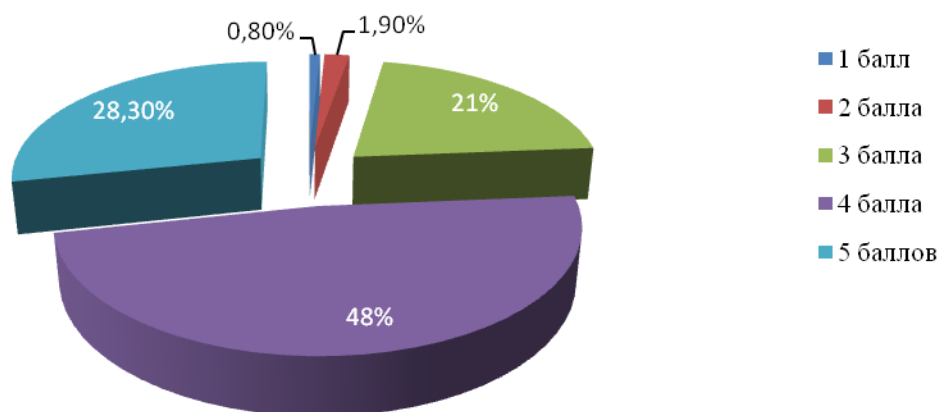
Какими из нижеперечисленных онлайн-ресурсов вы пользуетесь в настоящее время для организации дистанционного обучения школьников?



Участники анкетирования используют различные онлайн-ресурсы. Наиболее востребованы следующие:

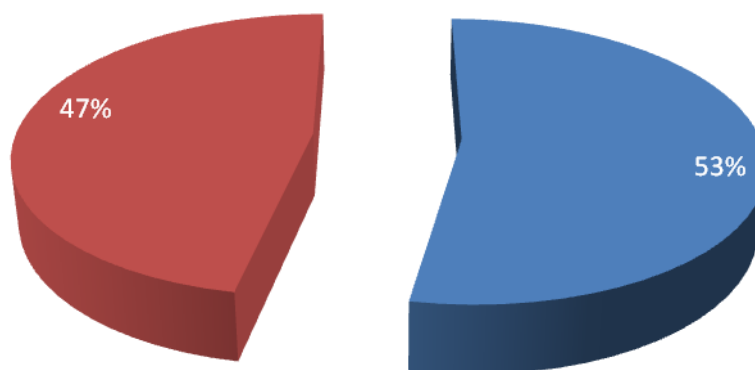
- Российская электронная школа (41,3%);
- ЯКласс (32,1%);
- Учи.ру (30,5%);
- Яндекс.Учебник (24,8%);
- Интернет-урок (23,5%).

Оцените по 5-балльной системе качество работы используемого Вами ресурса



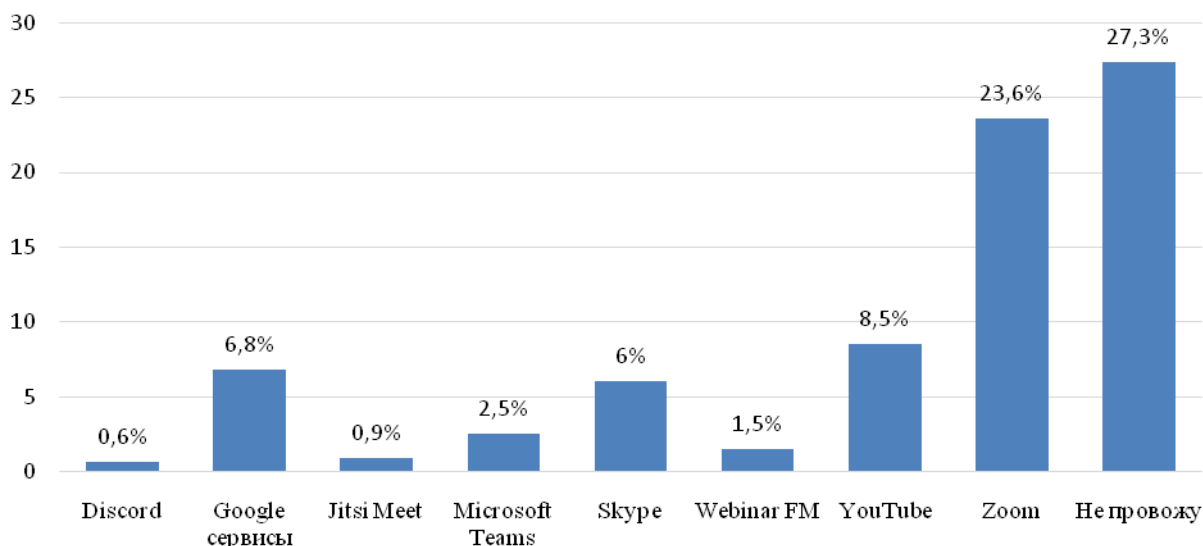
В целом респондентов устраивают системные ресурсы, которые они используют. Так, 77% (482 чел.) оценили используемые Интернет-ресурсы на 4 и 5.

Используете ли Вы в дистанционной форме обучения видеоуроки?



Видео уроки в дистанционной форме обучения используют **53% респондентов (335 чел.)**.

С помощью каких программ вы проводите видеоуроки?



Большая часть респондентов проводят видео уроки с помощью платформы для организации аудио и видеоконференций Zoom (23,6%), следующими наиболее часто выбираемыми стали Сервисы Google (6,8%) и видео хостинг YouTube (8,5%).

С какими проблемами вы сталкиваетесь при проведении видео уроков?



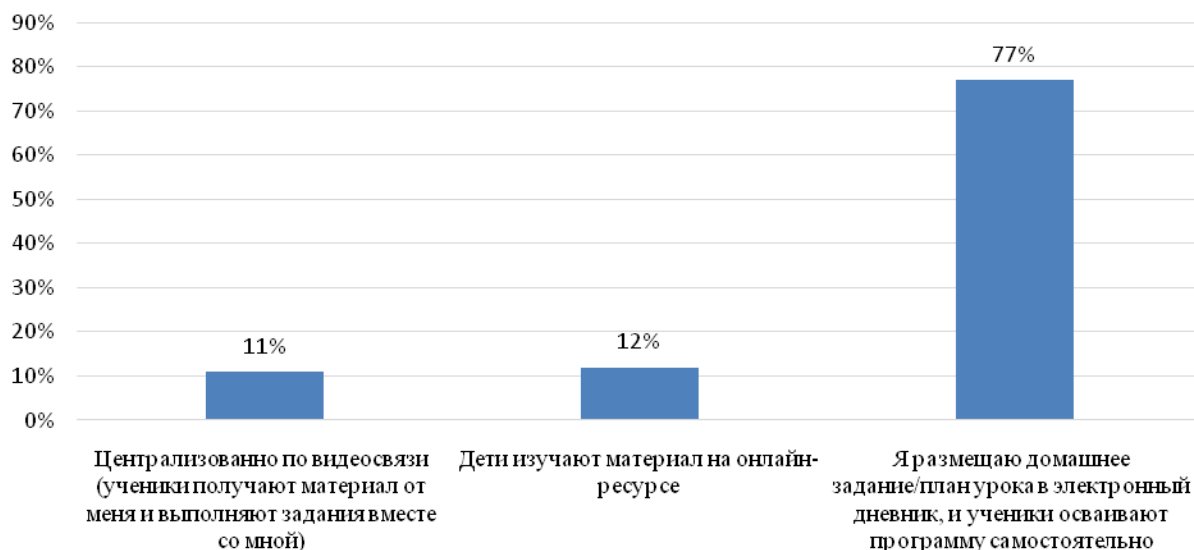
*так как он занят другими членами семьи

Чаще всего опрошенные указывали следующие проблемы при проведении видео уроков:

- перебои в работе Интернета из-за перегрузов (40,3%);
- проблемы, возникающие у детей при подключении к видеотрансляции;

- низкая скорость Интернета (18%);
- не сталкиваются с проблемами (1,5%).

Какие формы организации уроков вы используете?



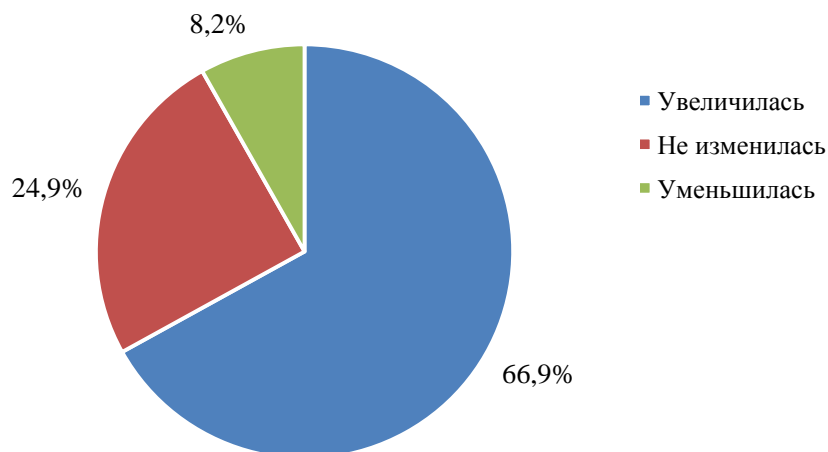
По видеосвязи работает наименьше чисто опрошенных – 11%. Но еще 12% опрошенных отметили, что дети изучают материал на онлайн-ресурсах, самостоятельной работой занимаются ученики 77% учителей.

Каким образом Вы получаете домашнее задание от учеников?



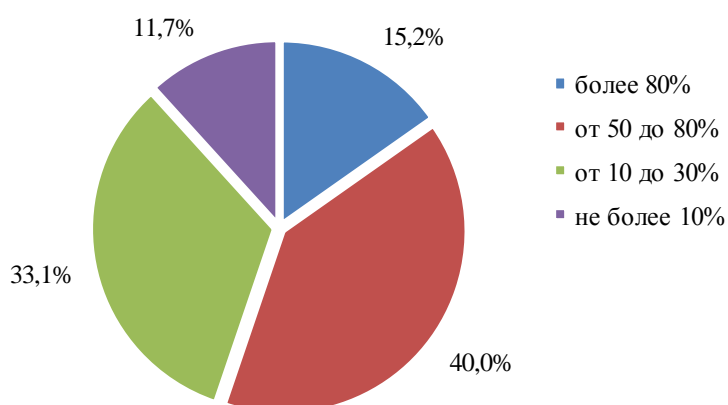
Чаще всего учителя получают выполненные домашние задания от учеников через *электронную почту (75,3%)* и *через группы в социальных сетях (37,6%)*.

На ваш взгляд, учебная нагрузка на детей в период карантина в целом...



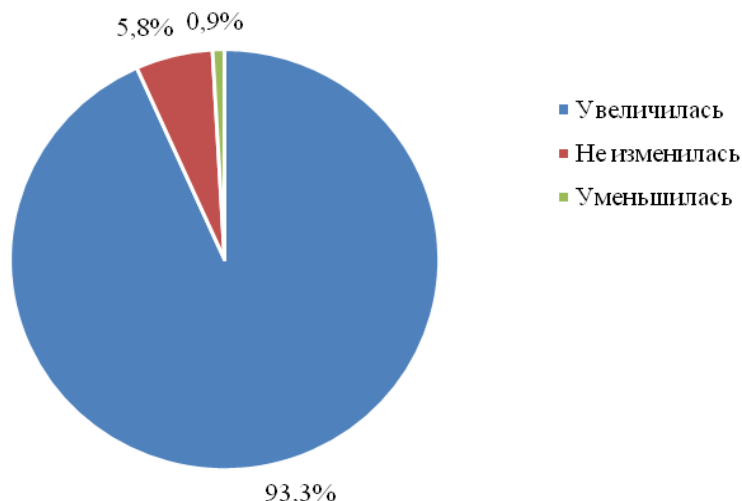
Большая часть учителей отмечает увеличение нагрузки на учеников в период дистанционного обучения, четверть считает, что изменений не произошло (так считают преподаватели географии, биологии, ИЗО, астрономии, технологии, начальной школы), а 8 % – для педагогов физической культуры, ИЗО, ОБЖ нагрузка уменьшилась.

На ваш взгляд, какое количество учеников вашего класса психологически готово к дистанционной форме работы?



Половина опрошенных (55%) считает, что значительное количество учащихся готовы к дистанционной форме обучения, остальная часть учителей придерживается противоположного мнения.

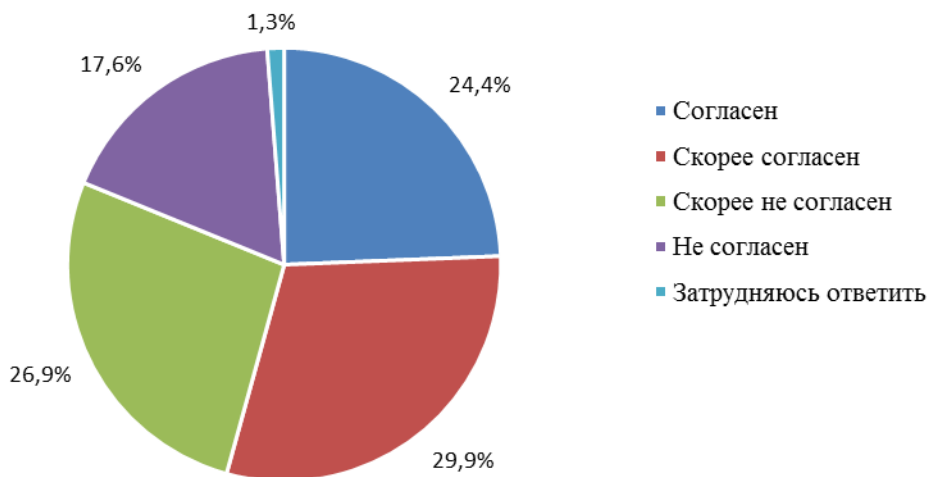
На ваш взгляд, нагрузка на учителей в период карантина в целом...



Учителя единодушны во мнении, что их нагрузка увеличилась за период дистанционного обучения (93,3% респондентов).

Для 0,9% участников анкетирования нагрузка уменьшилась. Это педагоги физической культуры, ИЗО, ОБЖ.

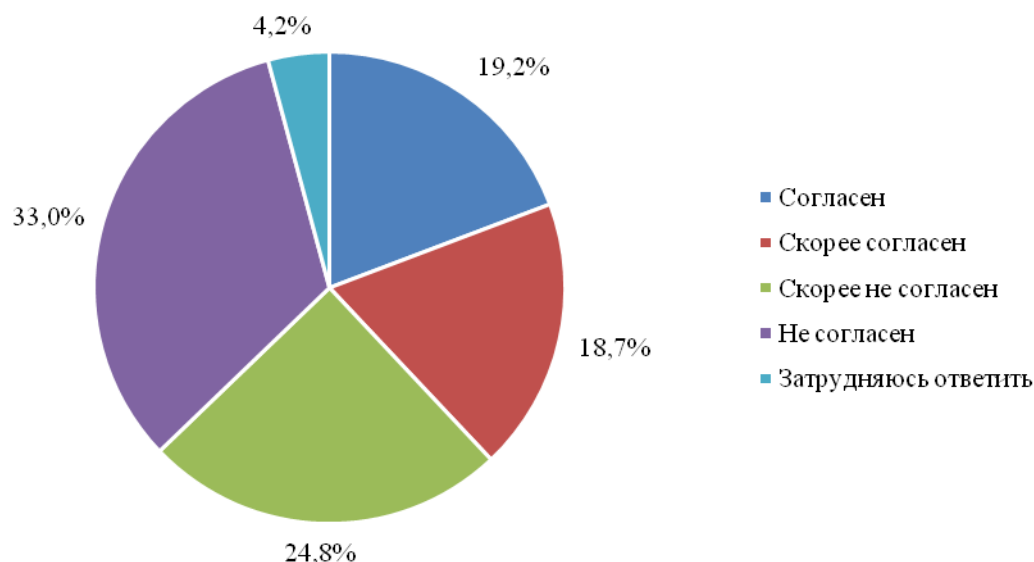
Мои уроки сложно проводить в дистанционном режиме



Мнения учителей почти поровну разделились в вопросе, сложно ли проводить их предмет в дистанционной форме:

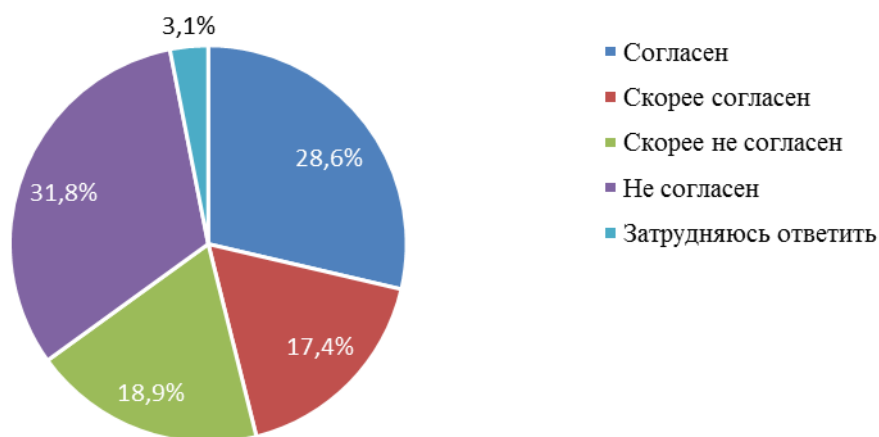
- согласны с этим утверждением 54,3% педагогов;
- не согласны – 44,5% педагогов;
- затрудняются ответить – 1,3% педагогов.

У меня возникли сложности с выбором платформы



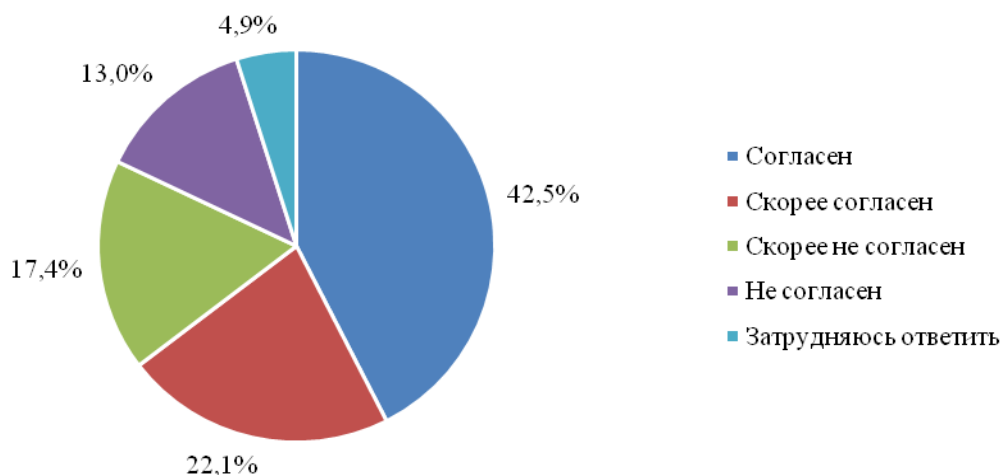
Большинство учителей не столкнулись с серьезными проблемами при выборе платформы, 38% опрошенных заявили об обратном.

Возникли проблемы из-за отсутствия необходимых технических устройств подключения к онлайн трансляции



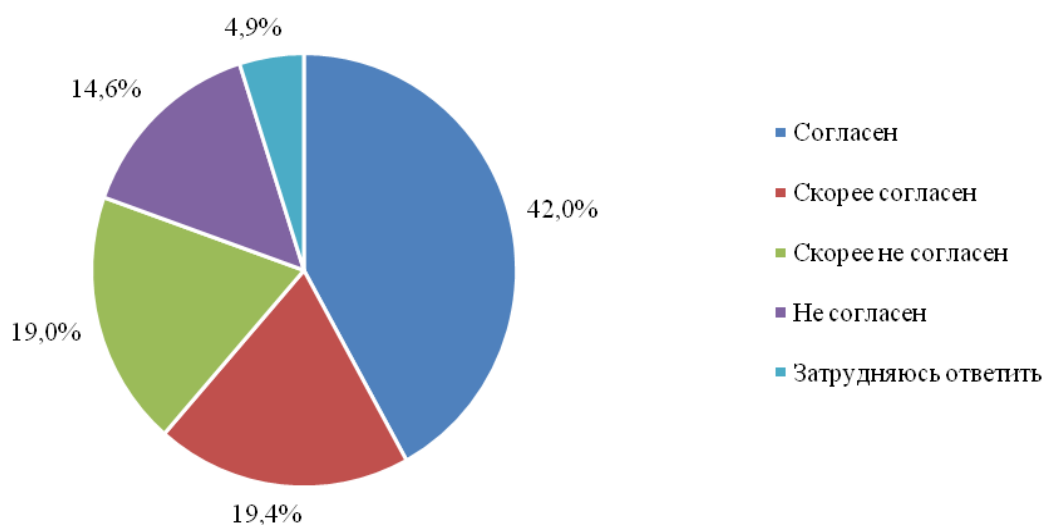
Мнения почти поровну разделились в вопросе о наличии необходимых устройств. Половина опрошенных сталкивается с нехваткой оборудования.

Не все ученики в моем классе имеют возможность выполнять д/з на платформах из-за отсутствия хорошей скорости интернета



С проблемой отсутствия высокой скорости Интернета столкнулись ученики большинства учителей (64%).

Некоторые мои ученики не могут подключиться к онлайн урокам из-за того, что не имеют технических устройств



Примерно у стольких же учителей имеются ученики, у которых нет необходимого оборудования для дистанционного обучения.

Выводы

По результатам анкетирования можно сделать заключение, что большое количество учителей и обучающихся сталкиваются с комплексом проблем при дистанционном обучении. Основные проблемы:

1. **Ненормированный рабочий график** – увеличились часы на проверку домашних заданий: проверять приходится, в том числе ночью, т.к. ученики поздно присылают домашние задания; увеличилось время на подготовку к уроку (поиск ресурсов и материалов).

2. Отсутствие контроля и дисциплины – **часть учеников не воспринимают дистанционное обучение серьезно**, не присылают домашних заданий, не посещают уроки, отвлекают учителя и одноклассников во время трансляций.

3. **Учителям дольше приходится объяснять материал** – часто требуется объяснять индивидуально, набор текста занимает больше времени, также возникают технические сложности.

4. **В процессе работы возникают проблемы со здоровьем** и у преподавателей, и у детей долгое сидение за монитором обостряет напряжение на глаза, психологическая неготовность всех участников образовательного процесса к переходу на дистанционное обучение создает проблемы эмоционального характера).

5. **Часть учеников несамостоятельно** выполняют домашнее задание – присутствует помощь одноклассников или родителей.

6. **Ученики и учителя часто не могут воспользоваться компьютером**, так как он занят другими членами семьи.

7. Учителя отмечают рост расходов на оплату Интернета, электричества и мобильной связи.

8. Учителя **недовольны имеющимися платформами, необходимое качество есть только у платных образовательных платформ**, также часть учителей отмечает необходимость онлайн-доски.

9. Процесс перехода на дистанционное обучение оказывает большую нагрузку на всех участников образовательного процесса.

10. При использовании онлайн-ресурсами и платформами, педагогам не хватает знаний об их возможностях и наличии других площадок.

11. **Сложности возникают при проведении** следующих видов работ: лабораторные, практические, интеллектуальные игры и т. д.

12. Педагоги (5,4%) испытывают **сильное давление со стороны родителей, которые** требуют постоянного отчета о своем ребенке, срываются на учителях, не могут организовать ребенка. Тогда как другая часть (8,2%) учителей, наоборот, **не может выйти на связь с родителями**, чтобы помочь организовать учебный процесс.

13. Учителя также отметили, что уменьшилась возможность заниматься коррекционной работой с учащимися с ОВЗ.

14. Учителя, имеющие детей дошкольного возраста, не могут полноценно работать, так как вынуждены заниматься своими детьми из-за закрытых детских садов.

15. Отсутствие «живого общения» с обучающимися.

16. Не по всем предметам имеются специальные программы и ресурсы онлайн (физкультура, технология, ИЗО, музыка).