

Муниципальное бюджетное учреждение информационно-методический центр
«Екатеринбургский Дом Учителя»

Информационно-библиографический отдел

Аналитический отчет

по результатам сетевого анкетирования

«Приобретение профессиональных компетенций педагогическими работниками в процессе организации дистанционного обучения учащихся»

Екатеринбург

2020

Введение

С 24.04.2020 по 30.04.2020 года специалистами МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя» был проведен социологический опрос **«Приобретение профессиональных компетенций педагогическими работниками в процессе организации дистанционного обучения учащихся»**.

Актуальность темы исследования

Анализ основных педагогических методов современного образования, основанного на компьютерных и телекоммуникационных технологиях, показывает, что содержание педагогической деятельности в новых условиях реализации системы образования существенно отличается от традиционной. Это требует от преподавателя специфических знаний, умений, навыков, т.е. освоения новых профессиональных компетенций.

Значительно усложняется деятельность по разработке курсов, поскольку быстро развивается ее технологическая основа. Она требует от преподавателя развития специальных навыков, приемов педагогической работы. Кроме того, современные информационные технологии выдвигают дополнительные требования к качеству разрабатываемых учебных материалов в основном из-за открытости доступа к ним как большого числа обучаемых, так и преподавателей, и экспертов, что в сущности усиливает контроль за качеством этих материалов.

Особенность современного педагогического процесса состоит в том, что в отличие от традиционного образования, где центральной фигурой является преподаватель, центр тяжести при использовании новых информационных технологий постепенно переносится на учащегося, который активно строит свой учебный процесс, выбирая определенную траекторию в развитой информационной и образовательной среде.

В данных условиях важнейшей функцией преподавателя является поддержка обучающегося в его деятельности: способствовать его успешному продвижению, помощь в нахождении и освоении нужной информации, облегчить решение возникающих проблем.

Освоение учебного материала, требует в условиях организации процесса обучения в режиме дистанционного обучения более активных и интенсивных взаимодействий между обучаемыми, и с педагогом.

Организовать процесс обучения с использованием дистанционных технологий – значит организовать самостоятельную познавательную

деятельность школьника, научить его самостоятельно получать знания и использовать полученные знания на практике. Забота преподавателя — отбирать для реализации намеченных целей такие методы, технологии обучения, которые бы не только давали возможность обучающемуся усваивать готовые знания, но и помогали приобретать знания самостоятельно и из разных источников, формировать собственную точку зрения, уметь ее аргументировать.

Учитель несет ответственность за качество обучения своих учащихся, и, соответственно, ему необходимо быть хорошо подготовленным к процессу преподавания в формате дистанционного обучения, методически и содержательно, уметь работать с программным обеспечением, сервисами сети Интернет, не говоря уже о том, что он должен владеть дистанционными методиками преподавания и знанием особенностей построения учебного процесса в виртуальной среде. При подготовке педагога для работы в системе дистанционного образования необходимо научить его методике преподавания как совокупности приемов, методов дистанционного образования по отдельным дисциплинам на всех уровнях образования, а также методам проведения отдельных видов дистанционного контроля, лабораторных и практических занятий.

Объект исследования — возможности дистанционного обучения для формирования у педагогов новых профессиональных компетенций.

Предмет исследования: виды профессиональных компетенций, сформированные у педагогов города Екатеринбурга в процессе освоения формата дистанционного обучения.

Цель исследования: выявление и анализ профессиональных компетенций педагогических работников, приобретенных в процессе дистанционного обучения самих педагогов (курсы повышения квалификации), так и при обучении школьников.

Метод исследования — сетевое анкетирование.

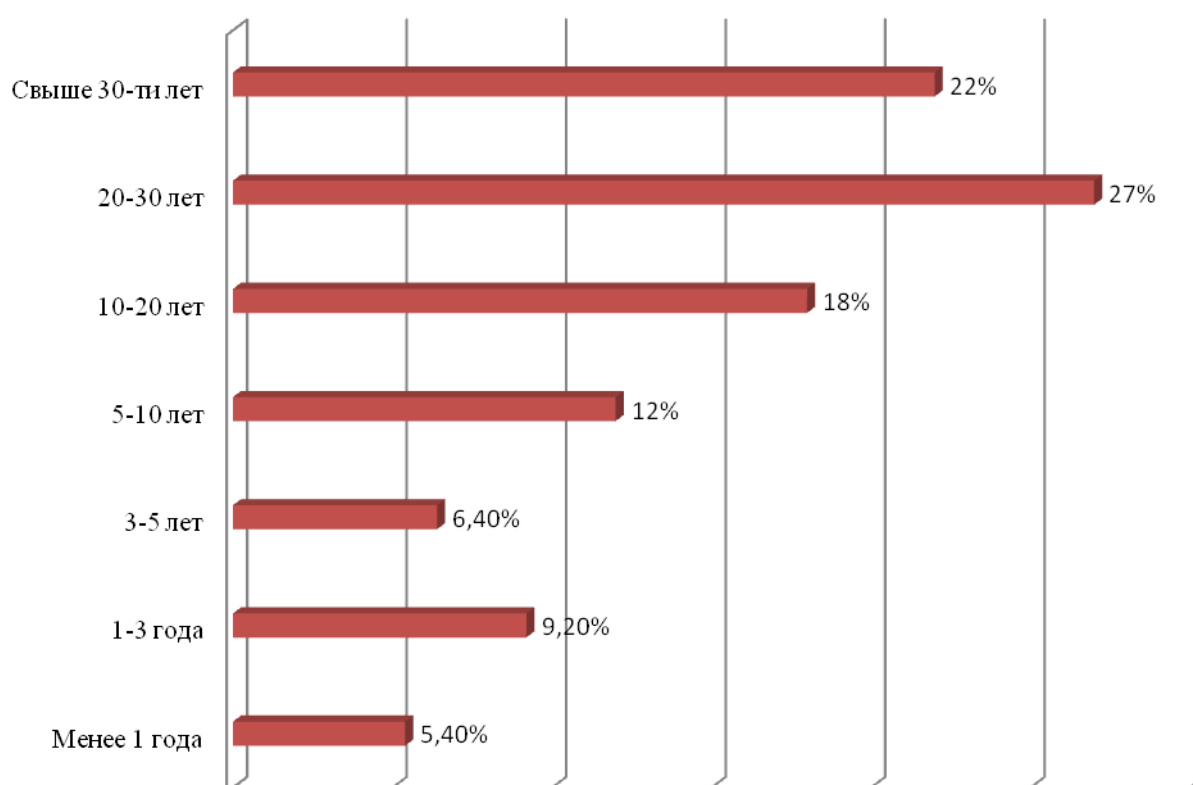
Сетевое анкетирование проводилось с использованием интернет-технологий (в режиме онлайн), ссылка на инструментарий исследования был размещен на официальном сайте МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя».

Данные исследования были обработаны в Microsoft Excel 2010 и Google forms.

Результаты сетевого анкетирования

В сетевом анкетировании приняли участие **5 042 респондента**. Среди них **99,5% (5 016 чел.) педагоги общеобразовательных организаций**, **0,1% (7 чел.) педагоги дошкольных образовательных организаций** и **0,4% (19 чел.) педагоги организаций дополнительного образования**.

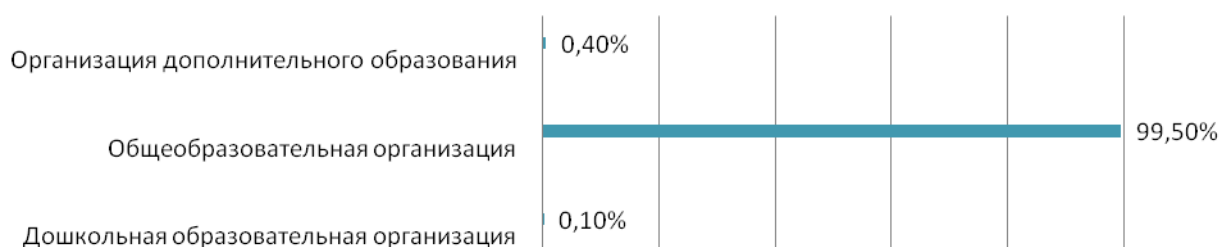
Ваш педагогический стаж ...



Большую часть респондентов (**67%**) **составляют педагоги, имеющие стаж работы от 10 лет и выше**.

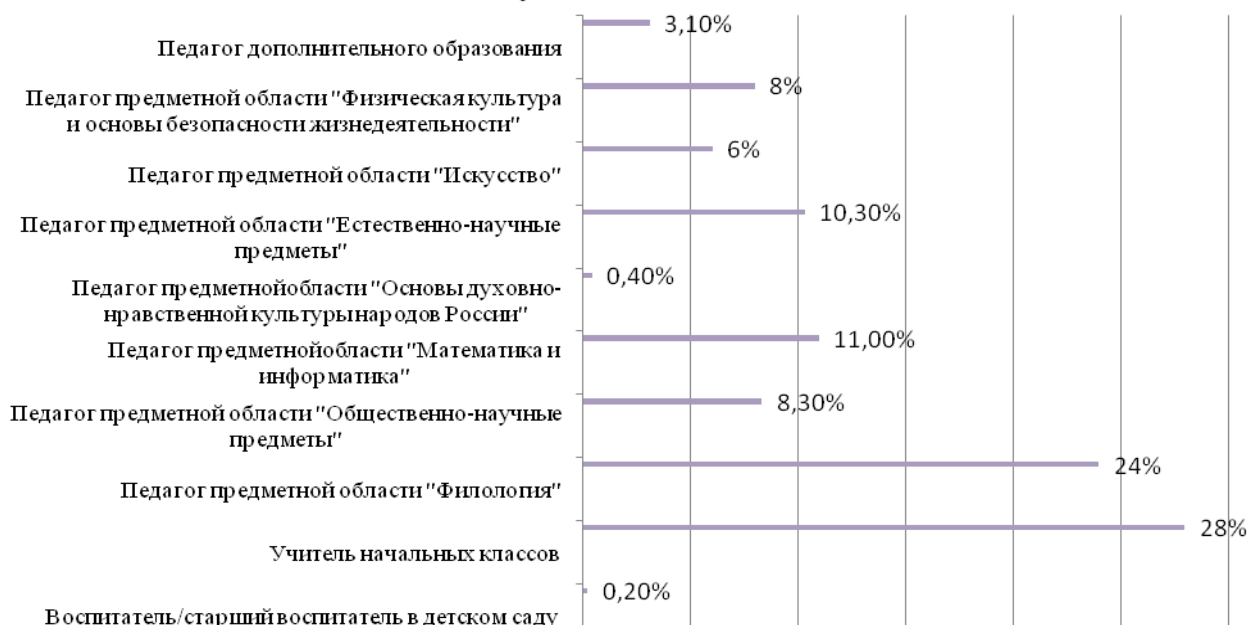
По типу образовательной организации участники анкетирования разделились следующим образом:

Укажите тип образовательной организации в которой Вы работаете



Наибольшую активность проявили *педагоги общеобразовательных организаций – 99,5% респондентов.*

Укажите Вашу специализацию



Подавляющее большинство участников анкетирования — это **учителя начальных классов (28%)** и **педагоги предметной области «Филология» - 24%.**

Учителя начальных классов отмечают, что минусом дистанционного обучения является, невозможность провести образовательный процесс абсолютно со всеми учащимися класса. Причины разные: не у всех есть доступ в Интернет, не всегда родителям хватает времени, чтобы помочь ребёнку приступить к выполнению работы. Дети начальной школы не могут *самостоятельно организовать образовательный процесс.*

Часть педагогов *предметной области «Филология» и «Математика и информатика» (51,3%)* отмечают, что предлагаемые образовательные ресурсы *не всегда соответствуют требованиям ФГОС.*

При переходе на дистанционное обучение школьников *педагоги столкнулись с рядом проблем.*

Какие проблемы использования онлайн ресурсов (во время пребывания дома) для овладения технологией ДО учащихся Вас сейчас особенно волнуют?



Большинство респондентов - **27% педагогов недовольны некорректной работой образовательных платформ** (длительную загрузку обучающих материалов, перебои в работе, «зависание») из-за большой нагрузки.

У 14% респондентов проблемы с технической оснащённостью рабочего места дома. Часть педагогов (14,5%) признают, что недостаточно владеют компьютерными технологиями (в основном это респонденты со стажем работы более 30 лет).

Сложность выполнения практических заданий учащимися отмечают **11,2% участников анкетирования.** Это прежде всего педагоги предметных областей «Филология», «Математика и информатика», «Учитель начальных классов».

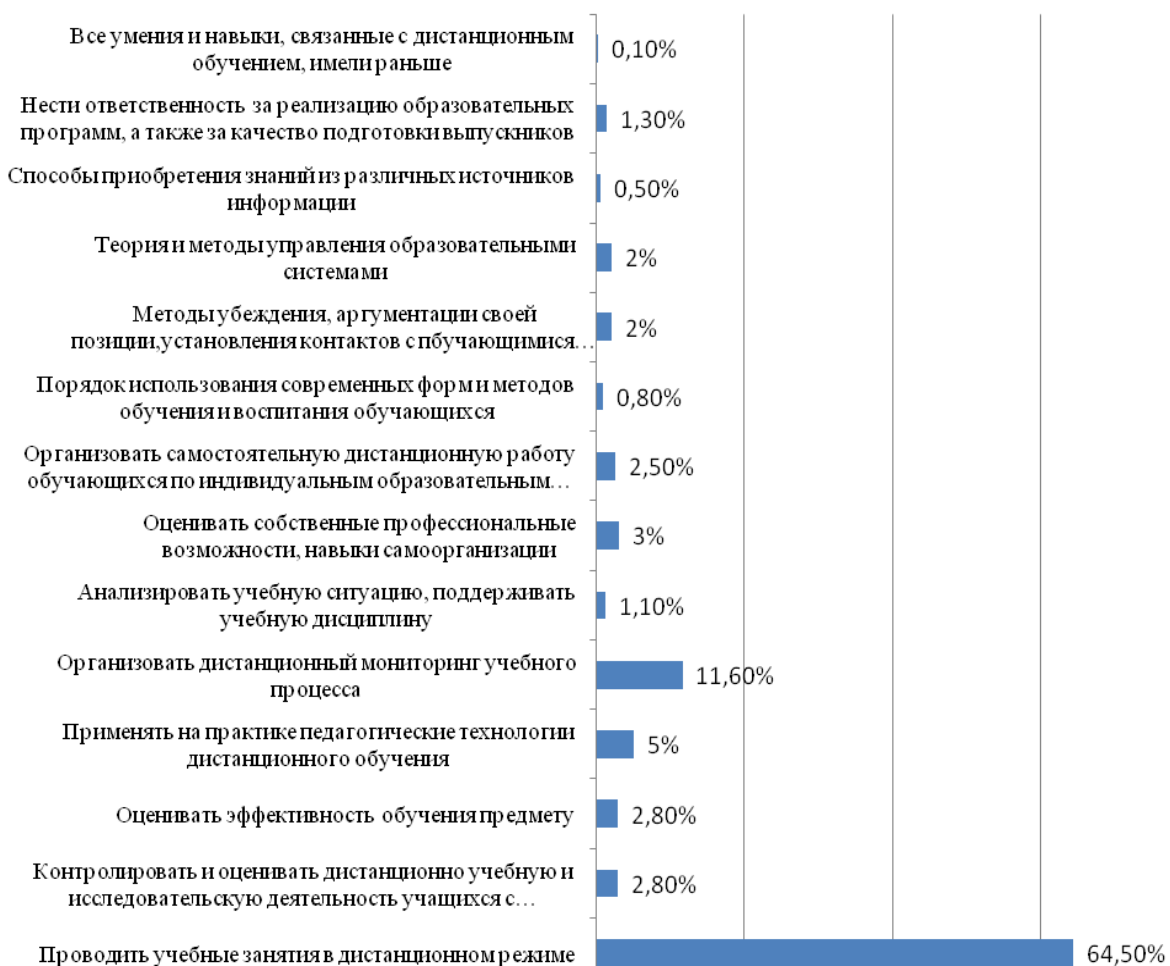
Проблемы работы с **детьми без личного контакта «ученик-учитель» отмечают 6,1% педагогов.** Среди них учителя **начальной школы (65,6%),**

педагоги предметной области «Филология», «Математика и информатика» (34,4%).

Лишь 17% педагогических работников не испытывают проблем, работая со школьниками в режиме дистанционного обучения. Среди них (62,5%) педагоги предметной области «Искусство», «Естественно-научные предметы», «Физкультура и ОБЖ» со стажем работы 10 лет и выше и педагоги (35,5%) предметной области «Филология», «Математика и информатика» со стажем работы 20-30 лет.

Все участники анкетирования единодушно отмечают, что в процессе перехода на дистанционное обучение приобрели новые умения и навыки.

Какие профессиональные умения и навыки Вы приобрели в процессе подготовки к дистанционному обучению детей?



Большая часть педагогов (64,5% респондентов) приобрела опыт проведения учебных занятий с обучающимися в дистанционном режиме.

Учителя отмечают, что с переходом на дистанционное обучение школьников приобрели новые компетенции:

- контролировать и оценивать дистанционно учебную и исследовательскую деятельность учащихся с применением электронных форм документации;

- оценивать эффективность обучения предмету обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса;

- применять на практике педагогические технологии дистанционного обучения (проведение виртуальных дискуссий, вебинаров, ролевых и деловых игр, круглых столов, проектной деятельности);

- организовать дистанционный мониторинг учебного процесса. Применять различные формы контроля учебной деятельности;

- анализировать учебную ситуацию, поддерживать учебную дисциплину, соблюдать этикет виртуального общения;

- оценивать собственные профессиональные возможности, навыки самоорганизации;

- организовывать самостоятельную дистанционную работу обучающихся по индивидуальным образовательным программам;

- порядок использования современных форм и методов обучения и воспитания, обучающихся в условиях дистанционного обучения;

- методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (законными представителями), коллегами по работе, организация мотивации к обучению;

- теория и методы управления образовательными системами;

- способы приобретения знаний из различных источников информации (овладение техническими средствами обучения, программным обеспечением, ориентирование в системах дистанционного образования);

- нести ответственность за реализацию образовательных программ в полном объеме в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса, а также за качество подготовки выпускников.

Из всего числа респондентов только 0,1% не приобрели новых умений и навыков работы с учениками, т.к. всеми перечисленными выше компетенциями владели до всеобщего перехода на дистанционное обучение.

Педагоги оценили дистанционное обучение на курсах повышения квалификации (профессиональной переподготовки).

Какие дистанционные формы получения профессиональных знаний и умений для Вас наиболее эффективны?



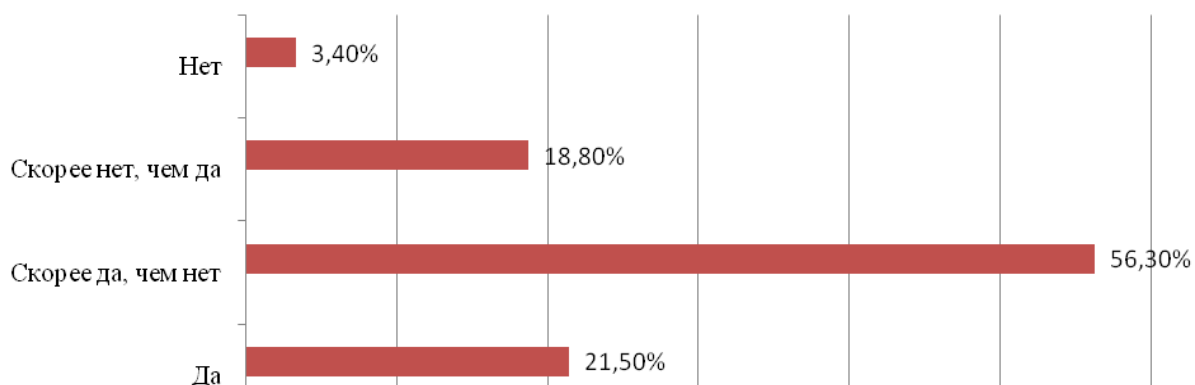
Большинство респондентов (**66,4%**) считают эффективным обучение посредством **вебинаров, видеозаписей и онлайн-курсов** (большую часть этой категории составляют учителя начальных классов, педагоги предметной области «Филология», «Естественно-научные предметы», «Общественно-научные предметы», «Математика и информатика»).

Части участников анкетирования (**33,2%**) достаточно общения на **форумах и в чатах, а также посещения профессиональных сайтов** (это педагоги предметной области «Искусство», ИЗО, «Физкультура и ОБЖ», педагоги дополнительного образования).

И **0,4%** педагогов считает эффективным исключительно только **очную форму обучения**, т.е. непосредственный контакт с лектором.

Участники анкеты оценили качество образовательных услуг при прохождении дистанционных онлайн – курсов.

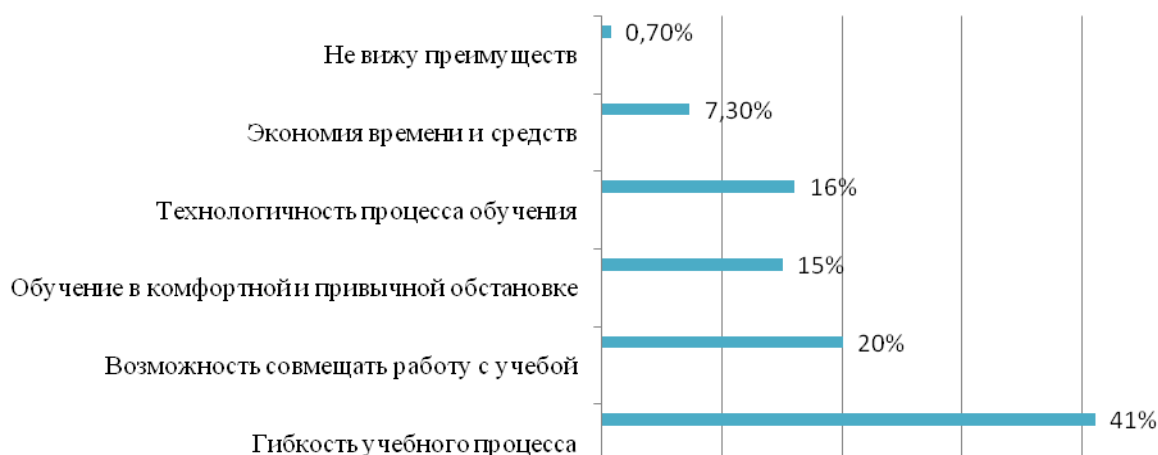
Довольны ли Вы качеством образовательных услуг



Респонденты высоко оценили предоставляемые им образовательные услуги. Из всех участников анкетирования **77,8% педагогов довольны качеством предоставляемых услуг.**

Педагоги отметили преимущества дистанционного обучения.

Какие преимущества дистанционного обучения при прохождении курсов повышения квалификации (профессиональной переподготовки) на данный момент наиболее важны для Вас?



Большая часть участников анкетирования (**41%**) оценили **гибкость учебного процесса**, а **20%** - **возможность совмещать работу с учебой**. Только **0,7%** респондентов не увидела преимуществ в дистанционной форме повышения квалификации.

Выводы

По результатам анкетирования можно сделать заключение, что большая часть респондентов сталкивается с рядом проблем при дистанционном обучении школьников.

В комментариях, где участникам вопроса была предоставлена возможность *обозначить проблемы, с которыми они сталкиваются при переходе на дистанционную форму обучения с учащимися, было обозначено следующее:*

1. *Некорректная работа образовательных платформ* (длительную загрузку обучающих материалов, перебои в работе, «зависание»).

2. Педагоги высказывается за *единое образовательное пространство, единую образовательную платформу.*

3. *Учителя отмечают отсутствие необходимого оборудования и скоростного интернета как у себя, так и у обучающихся.*

4. Часть педагогов *предметной области «Филология» и «Математика и информатика» (51,3%)* отмечают, что предлагаемые образовательные ресурсы *не всегда соответствуют требованиям ФГОС.*

5. Не по всем предметам имеются специальные программы и ресурсы онлайн (физкультура, технология, ИЗО, музыка).

6. Отсутствие «живого» общения с обучающимися также обозначают как проблему дистанционного обучения.

7. Лишь *17% педагогических работников не испытывают проблем, работая со школьниками в режиме дистанционного обучения. Среди них (62,5%) педагоги предметной области «Искусство», «Естественно-научные предметы», «Физкультура и ОБЖ» со стажем работы 10 лет и выше и педагоги (35,5%) предметной области «Филология», «Математика и информатика» со стажем работы 20-30 лет.*

8. *Большинство педагогов (64,5%) отмечают, что в процессе подготовки к дистанционному обучению детей научились проводить занятия (уроки, практические занятия, консультации, конференции), используя онлайн-ресурсы.*

9. *Учителя единогласно склоняются к мнению, что им необходимы курсы повышения квалификации и методическое сопровождение при переходе на дистанционное обучение школьников.*

10. Учителей (78%) отмечает *пользу и своевременное появление ресурса «Помощь в организации дистанционного обучения», созданный МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя».*

При прохождении курсов повышения квалификации педагоги отмечают следующие преимущества:

1. Большинство педагогов (41%) отмечает гибкость учебного процесса и возможность соединять работу с учебой.

2. Часть педагогов (23,3%) отмечают технологичность процесса обучения и экономию времени и средств.

3. Качеством полученных образовательных услуг довольны 77,8% педагогов, использовавших дистанционное обучение при прохождении курсов повышения квалификации (профессиональной переподготовки).